DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 12

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka 15

1. Manajemen Sumber Daya Manusia 15

a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 15

b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16

c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia 19

d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 20

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2. Kinerja Karyawan 21

a. Pengertian Kinerja Karyawan 21

b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan 22

c. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan 23

d. Pengukuran Kinerja Karyawan 24

e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan 25

3. Proses Rekrutmen..... 25

a. Definisi Proses Rekrutmen..... 25

b. Tujuan Proses Rekrutmen 27

c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses Rekrutmen 28

d. Sumber Proses Rekrutmen..... 29

e. Kendala-Kendala Dalam Proses Rekrutmen 35

f. Dimensi dan Indikator Proses Rekrutmen 38

4. Proses Seleksi 41

a. Pengertian Seleksi 41

b. Proses dan Tahapan Seleksi 43

c. Sistem Seleksi yang Efektif 44

d. Faktor-Faktor Penting dalam Seleksi..... 45

e. Masalah- Masalah dalam Seleksi 46

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

f. Indikator Seleksi 48

5. Kompetensi 49

a. Pengertian Komptensi 49

b. Manfaat Kompotensi 52

c. Indikator Kompetensi 54

6. Penelitian Terdahulu 56

B. Kerangka Pemikiran 61

C. Pengembangan Hipotesis 62

1. Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja 62

2. Pengaruh Proses Seleksi Terhadap Kinerja 63

3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja 64

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan 65

B. Desain Penelitian 66

C. Definisi dan Operasional Variabel 66

1. Definisi Variabel 67

2. Operasional Variabel 67

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

D. Populasi dan Sampel Penelitian 69

1. Populasi Penelitian 69

2. Sampel Penelitian 69

E. Teknik Pengumpulan Data 70

F. Jenis Data 71

G. Metode Analisis Data 72

1. Statistik Deskriptif 72

2. Uji Kualitas Data 72

a. Uji Validitas 72

b. Uji Reliabilitas 74

3. Uji Asumsi Klasik 75

a. Uji Normalitas 75

b. Uji Multikolinearitas 76

c. Uji Heteroskedastisitas 77

4. Analisis Regresi Linier Berganda 77

5. Uji Hipotesis 78

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 78

b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 79

c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) 80

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 81

B. Karakteristik Profil Responden 82

C. Hasil Uji Statistik Deskriptif 84

D. Hasil Uji Kualitas Data 90

1. Hasil Uji Validitas..... 90

2. Hasil Uji Reliabilitas 93

E. Hasil Uji Asumsi Klasik 94

1. Hasil Uji Normalitas 94

2. Hasil Uji Multikolinieritas 95

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas 96

F. Analisis Regresi Linier Berganda 98

G. Hasil Uji Hipotesis 98

1. Uji Koefisien Determinasi (R2) dan Korelasi..... 98

2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)..... 99

3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T) 100

H. Pembahasan 102

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 105

B. Saran 105

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN 111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/