

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Reza Nur Lesmana  
NIM . 43116110238  
Program Studi · S1 Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image* dan *Customer Satisfaction*  
terhadap *Brand Love* dan *Brand Royalty* Pada  
Pengguna Mobil Toyota di Kota Jakarta Selatan  
Tanggal lulus ujian 24 Oktober 2018

Disahkan oleh

Pembimbing,

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE., MM  
Tanggal. 17-Nov-2018

Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM  
Tanggal. 31 okt 2018

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS  
Tanggal. 28/11-2018

Dudi Permana, Ph.D  
Tanggal. 27/11-2018