

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan jasa *Commuterline* (Analisis Pelayanan Jasa KRL Di Gerbong Khusus Wanita Rute Depok – Sudirman)

Nama : Winny Yuliana

Nim : 44212110168


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 November 2018

Mengetahui,
Pembimbing



(Ervan Ismail, S.Sos., M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan jasa *Commuterline* (Analisis Pelayanan Jasa KRL Di Gerbong Khusus Wanita Rute Depok – Sudirman)

Nama : Winny Yuliana
Nim : 44212110168
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 November 2018

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yulawati, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,
Yulawati, M.I.Kom



(.....)

Pembimbing
Ervan Ismail, S.Sos., M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan jasa *Commuterline* (Analisis Pelayanan Jasa KRL Di Gerbong Khusus Wanita Rute Depok – Sudirman)

Nama : Winny Yuliana

Nim : 44212110168

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 November 2018

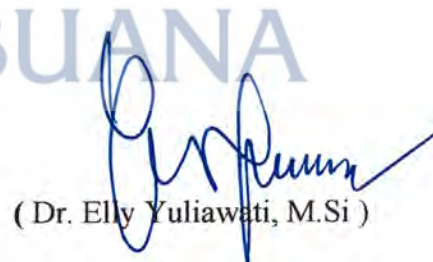
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



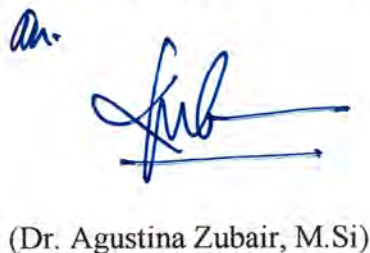
(Ervan Ismail, S.Sos., M.Si)



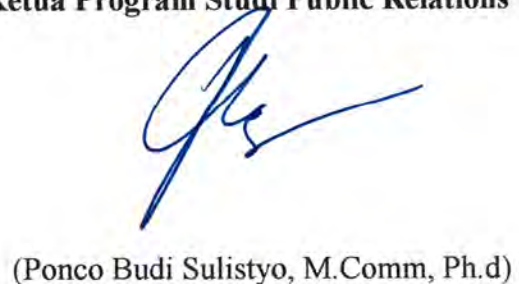
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.d)