

DAFTAR ISI

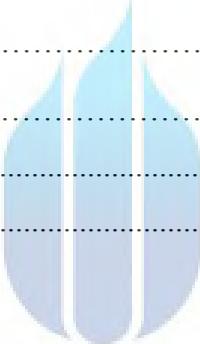
	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Grafik.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	10
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Manfaat Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Teori – Teori Pada Kepuasan Kerja	14
2.1.5 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	16
2.1.6 Stres Kerja	18
2.1.6.1 Definisi Stres Kerja.....	18
2.1.6.2 Aspek - Aspek Stres Kerja	18

2.1.6.3	Dampak dan Akibat Stres Kerja.....	19
2.1.6.4	Manfaat Stres Kerja.....	20
2.1.6.5	Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	21
2.1.6.6	Dimensi Stres Kerja	22
2.1.7	<i>Turnover Intention</i> Karyawan	23
2.1.7.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.7.2	Kerugian dan Keuntungan <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.7.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.7.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>	28
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	33
3.1.1	Objek Penelitian	33
3.2	Jenis Data dan Informasi	34
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	34
3.2.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.3	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.2.4.1	Variabel Penelitian	36
3.2.4.2	Operasional Variabel.....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.4	Metode Pengolahan Data Dan Analisis	41
3.4.1	Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	43

3.4.4	Uji Hipotesis	44
3.4.4.1	Pengujian Hipotesis.....	45
3.5	Langkah – Langkah Penelitian	46
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan	51
4.1.1	Profil dan Sejarah Perusahaan	51
4.1.2	Bidang Usaha Perusahaan	52
4.2	Pengumpulan Data	52
4.2.1	Kuesioner.....	53
4.2.2	Wawancara.....	56
4.3	Karakteristik Responden	56
4.4	Pengujian Kuesioner.....	58
4.4.1	Uji Validitas Kuesioner	58
4.4.1.1	Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.4.1.2	Variabel Stres Kerja.....	60
4.4.1.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	61
4.4.2	Uji Reliabilitas Kuesioner	62
4.5	Pengolahan Data.....	63
4.5.1	Uji Asumsi Klasik	64
4.5.1.1	Uji Multikolinearitas	65
4.5.1.2	Uji Normalitas.....	65
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.5.1.4	Uji Autokorelasi.....	69
4.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.5.3	Uji Hipotesis.....	72

4.5.3.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.5.3.2	Uji t.....	72
4.5.3.3	Uji f Simultan.....	75
4.5.4	Uji Korelasi.....	77
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Penelitian Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	79
5.1.1	Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	79
5.1.2	Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel Stres Kerja	79
5.1.3	Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	80
5.1.4	Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	80
5.1.5	Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	80
5.1.6	Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	80
5.2	Uji Asumsi Klasik.....	81
5.2.1	Hasil Uji Multikolinearita.....	81
5.2.2	Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja.....	81
5.2.3	Hasil Uji Normalitas Variabel Stres Kerja.....	81
5.2.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
5.2.5	Hasil Uji Autokorelasi.....	82
5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
5.4	Uji Hipotesis.....	83
5.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
5.4.2	Uji t Parsial.....	84
5.4.3	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik f).....	85

5.5	Uji Korelasi.....	86
5.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Karyawan.....	86	
5.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Karyawan.....	86	
5.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Karyawan.....	87	
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	89
6.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN		95



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**