

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the number of delivery fleets that can affect the level of service in the delivery of goods to customers. Factors that may affect the number of fleet needs in this study is the number of customers, the measurement of working time and shipping area. The object of this study is a manufacturing company doing direct distribution. Sample was taken by purposive sampling of representative offices with the data service level below 85% in 2015. The data collected was secondary and primary data. Secondary data reports annual sales, number of customers are active, and the number of deliveries at the moment. The primary data of the results of field observation. With the addition of the number of delivery fleet is expected to increase the level of service delivery. in this study the calculation of the number of ideal distribution fleet , calculated using linear programming .

Keywords: delivery rate, the distribution, the number of fleets, pengukuran working time, standard time, normal time



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi jumlah armada pengiriman yang dapat berpengaruh terhadap tingkat pelayanan dalam pengiriman barang ke pelanggan. Faktor- faktor yang dapat mempengaruhi jumlah kebutuhan armada dalam penelitian ini adalah jumlah pelanggan, pengukuran waktu kerja dan wilayah pengiriman. Objek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang melakukan distribusi secara langsung. Sampel diambil secara purposive sampling kantor perwakilan dengan data tingkat pelayanan dibawah 85% pada tahun 2015. Data yang dikumpulkan merupakan data sekunder dan primer. Data sekunder berupa laporan penjualan tahunan, jumlah pelanggan yang aktif, dan jumlah pengiriman saat ini. Data primer berupa hasil obeservasi lapangan. Dengan adanya penambahan jumlah armada pengiriman diharapkan dapat meningkatkan tingkat pelayanan pengiriman. Dalam penelitian ini perhitungan jumlah armada distribusi ideal, dihitung dengan menggunakan pemrograman linier.

Kata kunci : tingkat pengiriman, rute distribusi, jumlah armada, pengukuran waktu kerja, waktu standar, waktu normal

