

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Definisi Kualitas.....	7
2.2. Biaya Kualitas.....	9
2.2.1. <i>Cost of Achieving Good Quality</i>	10
2.2.2. <i>Cost of Poor Quality</i>	11
2.3. Fungsi Kualitas Bagi Perusahaan	12
2.4. Definisi Pengendalian Kualitas	15
2.5. Alat Pengendali Kualitas.....	16
2.5.1. Diagram Pareto.....	17
2.5.2. Lembar Periksa.....	18
2.5.3. Diagram Alir.....	19
2.5.4. FTA (<i>Fault Tree analysis</i>).....	22
2.5.5. Metode 5W + 1 H.....	24

2.6.	Six Sigma	25
2.7.	Sejarah six sigma.....	26
2.8.	Karakteristik Kualitas (CTQ).....	30
2.9.	Definisi dalam six sigma.....	30
2.10	Penelitian Sebelumnya.....	32
2.11	Kerangka Penelitian.....	37
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
	3.1.1. Tahap Pengumpulan Data.....	38
	3.1.2. Tahap Pengolahan Data dan Analisa.....	39
3.2.	Alur Penelitian.....	43
	BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA....	44
4.1.	Profil Perusahaan PT. Bintang Kupu – kupu.....	44
4.2.	Tujuan Perusahaan.....	45
4.3.	Sejarah PT. Bintang Kupu – kupu.....	45
4.4.	Misi dan Visi Perusahaan.....	46
4.5.	Penerapan Pengendalian Kualitas Produk.....	46
4.6.	Data dan Proses Pengemasan Produk Jamu Serbuk	47
4.7.	Pengolahan Data.....	50
	4.7.1. <i>Define</i>	50
	4.7.2. <i>Measure</i>	54
	4.7.3. <i>Analysis</i>	54
	4.7.3.1. Analisis Defect Terbesar Menggunakan FTA.....	55
	4.7.3.2. Penyebab Terjadinya Defect.....	57
	BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
5.1.	Hasil Dan Pembahasan Penelitian.....	60
	5.1.1. <i>Improve</i>	60
	5.1.2. <i>Control</i>	62
5.2.	Hasil Perbaikan.....	63
	5.2.1. Nilai DPMO Setelah Perbaikan.....	63

5.2.2. Penurunan Reject Sachet.....	64
5.3. Hasil Implementasi Perbaikan.....	66
5.3.1. Perbaikan Manajemen.....	66
5.3.2. Perbaikan Biaya Kegagalan Kualitas Internal.....	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1. Kesimpulan.....	69
6.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

