



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul** : **PENGELOLAAN KOMUNIKASI TERAUPETIK OLEH DOKTER KEPADA PASIEN DI RUMAH SAKIT PONDOK INDAH**

**Nama** : **Marselena Rosa Yosiana**

**Nim** : **44214110041**

**Fakultas** : **Ilmu Komunikasi**

**Bidang Studi** : **Public Relations**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta , 27 November 2018

Mengetahui,

Pembimbing

( Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

**Judul** :PENGELOLAAN KOMUNIKASI TERAUPETIK OLEH DOKTER KEPADA PASIEN DI RUMAH SAKIT PONDOK INDAH

**Nama** : Marselena Rosa Yosiana

**Nim** : 44214110041

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

Jakarta, 27 November 2018

**Ketua Sidang,**

Dr.Ahmad mulyana , M. Si

(  )

**Penguji Ahli ,**

Yuni Tresnawati, M. I.Kom

(  )

**Pembimbing I,**

Dr . Elly Yuliawati M, Si

(  )

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN KOMUNIKASI TERAUPETIK OLEH DOKTER KEPADA PASIEN DI RUMAH SAKIT PONDOK INDAH**

Nama : Marselena Rosa Yosiana

Nim : 44214110041

Fakultas : Ilmu Komunikasi

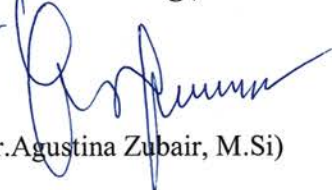
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta , 27 November 2018

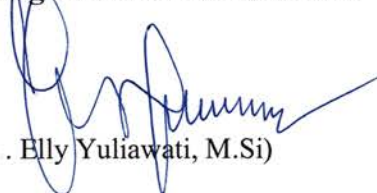
Disetujui dan Diterima Oleh,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA


Pembimbing ,

*dr*  
  
(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

  
(Dr. . Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

*an*  
  
(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi,

  
( Ponco Budi Sulisty , M .Comn, Ph. D)