

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Budaya Kaizen.....	8
2. Disiplin Kerja	16
3. Motivasi Kerja	20
4. Penelitian-Penelitian Terdahulu	24
5. Keterkaitan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	25
B. Kerangka Pemikiran Konseptual	27
C. Hipotesis	27

METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
1. Waktu Penelitian.....	28
2. Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian	30
E. Teknik dan Pengumpulan Data.....	31
F. Metode Analisis	33
1. Analisis Deskriptif	33
2. Uji Kualitas Data	33
3. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	35
4. Uji Asumsi Klasik.....	35
5. Pengujian Hipotesis	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Perusahaan	40
1. Sejarah Perusahaan Bank BCA Syariah	40
2. Visi dan Misi Bank BCA Syariah.....	42
3. Bagan Struktur Organisasi Bank BCA Syariah.....	43
4. Produk dan Jasa Bank BCA Syariah.....	44
B. Analisis Deskriptif	48
1. Karakteristik Responden	48
2. Deskriptif Jawaban Responden	51

C. Metode Analisa Data.....	55
1. Hasil Uji Normali Kualitas Data	55
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	59
3. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4. Hasil Uji Hipotesis.....	63
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
Buku :.....	70

