

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul "STRATEGI KOMUNIKASI PT KERETA API INDONESIA MELALUI SOCIAL MEDIA UNTUK MEMBANGUN OPINI POSITIF DI MATA MASYARAKAT."

Penulis menyadari tanpa bimbingan, bantuan, saran, dan serta dukungan dari semua pihak, tidak mungkin skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Suryaning Hayati, SE, MM, M. Ikom. selaku dosen Pembimbing Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Elly Yuliawati, M. Si. selaku ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D selaku ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agustina Zubair, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Soedjoko dan Ibu Woro Sudarwati sebagai orang tua yang memiliki peran sangat penting dalam membantu penulis untuk menyelesaikan

proposal ini tepat waktu, yang selalu memberikan dorongan dan doa yang selalu mengiringi setiap langkah kaki penulis.

6. Intan Yaumi yang selalu menemani dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.
7. Teman – teman seperti Fajar, Fadjrין, Redha, Stanley, Joshua, Alkahfie, dan Elly yang selalu bersama – sama sejak semester satu dan selalu memberikan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih sekali lagi penulis ucapkan kepada semua yang telah meluangkan waktunya untuk *sharing* dan memberikan berbagi info serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan,

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Sebab kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.

Jakarta, Juli 2018

Penulis