



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia Melalui Social Media Untuk Membangun Opini Positif di Mata Masyarakat
Nama : Naufhal Fadhly
NIM : 44214010085
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Juli 2018

UNIVERSITAS
MENGETAHUI,
MERCU BUANA
PEMBIMBING

(Suryaning Hayati, SE, MM, M. Ikom)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia Melalui
Social Media Untuk Membangun Opini Positif di Mata
Masyarakat

Nama : Naufhal Fadhly

NIM : 44214010085

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS

Jakarta, 12 Juli 2018

MERCU BUANA

Ketua Sidang,

Dr. Elly Yulawati, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,

Rika Jessica, M. Ikom

(.....)

Pembimbing I,

Suryaning Hayati, SE, MM, M. Ikom

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia Melalui Social Media Untuk Membangun Opini Positif di Mata Masyarakat**

Nama : Naufhal Fadhly

NIM : 44214010085

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Juli 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Suryaning Hayati, SE, MM, M. Ikom)

(Dr. Elly Yulianawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulistyio, M.Comm., Ph.D)