

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH.....	7
1.3. PERUMUSAN MASALAH .....	7
1.4. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN .....	8
1.5. MANFAAT PENELITIAN .....	8
1.5.1. Manfaat Teoretis .....	8
1.5.2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1. KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1.1. Psikologi Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Pengertian Komitmen Organisasi .....	11
2.1.3. Tahap Pembentukan Komitmen Organisasi .....	11
2.1.4. Dimensi komitmen organisasi .....	12
2.1.5. Ciri-ciri karyawan yang berkomitmen organisasi tinggi .....	13
2.1.6. Pengertian Stres Kerja .....	14
2.1.7. Dimensi stres kerja .....	15
2.1.8. Faktor- faktor stress dalam bekerja .....	17
2.1.9. Pengelolaan Stres Kerja .....	18
2.1.10. Penelitian Terdahulu .....	19
2.2. KERANGKA PEMIKIRAN .....	21
2.3. HIPOTESIS .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. DESAIN PENELITIAN .....	23
3.2. DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL VARIABEL .....	24
3.2.1. Definisi Konseptual .....	24
3.2.2. Definisi Operasional .....	25
3.3. POPULASI DAN SAMPEL .....	27
3.3.1. Populasi .....	27
3.3.2. Sampel .....	27
3.3.3. Teknik Sampel .....	28

	3.3.4. Metode Pengumpulan Data .....	28
	3.4. INSTRUMEN PENELITIAN .....	29
	3.4.1. Variabel Komitmen Organisasi .....	29
	3.4.2. Variabel Pengendalian Stres Kerja .....	30
	3.4.3. Skala Pengukuran .....	32
	3.5. UJI KUALITAS DATA .....	33
	3.6. ANALISIS DATA .....	35
	3.6.1. Analisis Deskriptif .....	35
	3.6.2. Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
	4.1. GAMBARAN UMUM RESPONDEN PENELITIAN .....	37
	4.2. KATEGORISASI VARIABEL .....	38
	4.2.1. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	38
	4.2.2. Kategorisasi Variabel Pengendalian Stres Kerja .....	39
	4.3. UJI KUALITAS DATA .....	40
	4.3.1. Uji Reliabilitas .....	40
	4.3.2. Uji Normalitas .....	40
	4.4. ANALISIS DATA .....	41
	4.4.1. Analisis Deskriptif .....	41
	4.4.2. Uji Hipotesis .....	42
	4.5. PEMBAHASAN .....	44
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, LIMITASI DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
	5.1. KESIMPULAN .....	46
	5.2. LIMITASI .....	46
	5.3 SARAN .....	47
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>