

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
3. System Elektronik Billing	14
4. System Elektronik Filing	17
5. Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT)	21
6. Peneliti Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis	30
1. Pengaruh Implementasi Sistem e-Billing terhadap Kepatuhan Pajak.....	31

2. Pengaruh Implementasi Sistem <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Pajak.....	31
3. Pengaruh Implementasi Sistem <i>e-SPT</i> terhadap Kepatuhan Pajak	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasional	33
1. Variabel Dependen	33
2. Variabel Independen	34
D. Pengukuran Variabel	36
E. Populasi dan Sample Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Penelitian Kepustakaan	40
2. Penelitian Lapangan	41
G. Metode Analisis	41
1. Statistik Deskriptif	41
2. Analisis Partial Least Square	41
a. Evaluasi Measurement (Outer Model)	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
b. Pengujian Model Struktural Atau <i>Inner model</i>	43
1. Nilai R-Square	45
2. Nilai Predictive Relevance	45
3. Hasil Pengujian Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	46
1. Sejarah Singkat KPP Jakarta-Cengkareng	46
2. Karakteristik Profil Responden	47
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	49
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Penggunaan ...	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrument	53
1. Uji Validitas	53

2. <i>Discriminant Validity</i>	56
3. <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	58
D. Uji Hipotesis <i>Inner Model</i>	60
1. Nilai <i>R-Square</i>	60
2. Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	61
3. Hasil Pengujian Hipotesis/ Estimasi Koefisien Jalur	61
E. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA