

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA SERTA  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK PAKET TOUR  
DI K.I.A TOURS & TRAVEL  
(Studi Kasus Pada Pelanggan K.I.A Tours & Travel Jakarta)  
SKRIPSI**



**Nama : Grace Natalin Manurung  
NIM : 43113110201**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA SERTA  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK PAKET TOUR  
DI K.I.A TOURS & TRAVEL  
(Studi Kasus Pada Pelanggan K.I.A Tours & Travel Jakarta)  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Grace Natalin Manurung**

**NIM : 43113110201**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2018**