

**PENGARUH PENGHARGAAN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA BANK CENTRAL ASIA, Tbk (Kanwil XII), JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : KARLENA
NIM : 43112110163**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karlena

Nim : 43112110163

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2016



KARLENA

NIM : 43112110163

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karlena

Nim : 43112110163

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Bank Central Asia, Tbk (Kanwil XII), Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pebimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

(Yuhasril, SE., ME)

Tanggal : 20 Agustus 2016

Tanggal : 18 Agustus 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Prof. Dr. M. Wiwik Utami Ak., MS., CA)



(Dr. Rina Astini SE., MM)

Tanggal : 24 Agustus 2016

Tanggal : 20 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Dengan rasa terima kasih yang besar-besarnya pula penulis ucapkan atas bimbingan serta petunjuk yang sangat berguna bagi penulis. Dan penulis pun berdoa supaya penelitian yang penulis susun ini dengan judul :

“Pengaruh Penghargaan Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Bank Central Asia, Tbk (Kanwil XII), Jakarta”

Penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Puji Tuhan atas kekuatan Allah yang telah mencurahkan anugerah-Nya. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Evawati Khumaedi Dra.M.Si, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mengajarkan serta mendidik penulis dari semester awal hingga akhir.
5. Penulis ucapkan terima kasih kepada Bank Central Asia, Tbk khususnya bag HRD.
6. Seluruh responden (teman-teman BDP BCA) yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini yang telah membantu penulis.
7. Papa, Mama (Alm), dan Mama (Mertua), Suami, Anak-anak tercinta dan tersayang yang senantiasa mendoakan penulis agar sukses selalu dalam menyusun penelitian serta memberikan dorongan moril maupun materil bagi penulis.
8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dorongan di Universitas Mercu Buana yang memberikan semangat (Wulan, Sri Widati, Evi, Laura, Sherly dan teman-teman) bagi penulis, terima kasih kalian telah menjadi bagian dari cerita penulis yang telah terukir manis.
9. Terima kasih kepada teman seperjuangan Manajemen S1 yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Terima Kasih.



Jakarta, Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA KARLENA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
E. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel.....	40
2. Operasionalisasi Variabel.....	41
D. Pengukuran Variabel	44

E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi Penelitian.....	45
2. Sampel Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis.....	47
1. Analisa Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolonieritas.....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	54
1. Sejarah Perusahaan PT. Bank Central Asia, Tbk	54
2. Karakteristik Profil Responden	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	60
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
f. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan per tahun	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Hasil Uji Validitas	63
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	66

3. Hasil Analisis Korelasi	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	69
1. Hasil Uji Normalitas	69
2. Hasil Uji Multikolinearitas	71
3. Hasil Uji Heteroskedesitas	72
E. Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda	74
F. Hasil Uji Hipotesis	76
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	77
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Tabel Tingkat Mutasi Karyawan BDP	5
3. 1	Operasionalisasi Variabel	42
3. 2	Pengukuran Skala Likert.....	45
4. 1	Tabel Jenis Kelamin Responden	58
4. 2	Tabel Usia Responden	59
4. 3	Tabel Pendidikan Responden.....	59
4. 4	Tabel Jabatan Responden.....	60
4. 5	Tabel Masa Kerja Responden	60
4. 6	Tabel Penghasilan Per Tahun Responden.....	61
4. 7	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
4. 8	Tabel Hasil Uji Validasi Penghargaan Organisasi	64
4. 9	Tabel Hasil Uji Validasi Lingkungan Kerja	65
4. 10	Tabel Hasil Validasi Kepuasan Kerja.....	66
4. 11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4. 12	Tabel Hasil Analisis Korelasi	68
4. 13	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4. 14	Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
4. 15	Tabel Hasil Uji Statistik F	76
4. 16	Tabel Hasil Uji Statistik t.....	78
4. 17	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran.....	36
4.1	Gambar Hasil Uji Normalitas	70
4.2	Gambar Hasil Uji Heterokedisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	94
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	97
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Validasi.....	108
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas	111
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	112
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedasititas.....	114
Lampiran 10 Hasil Uji t	115
Lampiran 11 Struktur Organisasi.....	116

