

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, anugerah, penyertaan dan kesempatan yang luar biasa kepada penulis dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN PERILAKU AGRESI PENUMPANG GERBONG KHUSUS WANITA COMMUTER LINE”**. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kepala Program Studi fakultas Psikologi dan Ibu Yenny, M.Si. Psikolog serta Ibu Intan Savitri, M.si selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi.selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Erna Risnawati, M.Psi selaku pembimbing akademik Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi dan Ibu Arnita Kusumaningrum M.Psi selaku expert judgment dalam penelitian ini
6. Mama, Papa dan Mba Ocha yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual. I Love U.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang luar biasa bagi penulis
8. Bude Ris, Keluarga besar Soedarmo, Keluarga besar Eyang Kasih dan saudara – saudara yang telah memberikan dukungan dan bantuan.
9. Bu Novita dan teman – teman di Agung Sedayu Group untuk dukungan dan kesempatan yang diberikan bagi penulis untuk melanjutkan kuliah
10. Adin, Lina, Novi, Feli, Ci caca, Ci Elysa, Felicia Tanzil, Ci Pau, Tante Fransiska dan teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu – satu yang telah memberikan dukungannya
11. Teman – teman Universitas Mercubuana Menteng (Lisna, Efa, Lia, Ocy, Kinan, Ina, Mami, Athrin, Kak Pipit) dan teman – teman lain yang telah memberikan dukungan dan sama – sama berjuang meraih cita.
12. Semua Responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini

Semoga Tuhan selalu membalas kebaikan dan selalu memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada mereka semua.

Jakarta, April 2018

Penulis