

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| PENGESAHAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 Kepuasan Kerja | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 7 |
| 2.1.2 Teori Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidak Puasan Kerja | 17 |
| 2.1.5 Dimensi Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 2.2 Gaya Kepemimpinan | 21 |
| 2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 21 |
| 2.2.2 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan | 23 |
| 2.2.3 Teori Gaya Kepemimpinan | 26 |
| 2.1.3.1 Model Kepemimpinan Kontinjensi Dari Fiedler | 26 |
| 2.1.3.2 Model Kepemimpinan Situasional Tiga Dimensi Dari Reddin..... | 27 |

| | |
|--|----|
| 2.1.3.3 Model Kepemimpinan Kontinum dari Tannenbaum dan Schmidt..... | 28 |
| 2.1.3.4 Model Kepimpinan Situasional dari Harsey dan Blanchard..... | 30 |
| 2.2.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan | 32 |
| 2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja | 33 |
| 2.4 Penelitian Sebelumnya..... | 34 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 39 |
| 2.6 Hipotesis | 39 |
| | |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 40 |
| 3.1 Desain Penelitian | 40 |
| 3.2 Oprasional Variabel Penelitian | 40 |
| 3.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (Variable Bebas)..... | 40 |
| 3.2.2 Variabel Kepuasan Kerja (Variable Terikat)..... | 41 |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data Penelitian..... | 43 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan data | 44 |
| 3.5 Instriment Penelitian | 44 |
| 3.5.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja | 44 |
| 3.5.2 Alat Ukur Gaya Kepemimpinan..... | 44 |
| 3.6 Skala Pengukuran Varaibel..... | 45 |
| 3.7 Strategi Penelitian..... | 45 |
| 3.7.1 Populasi | 45 |
| 3.7.2 Sampel | 45 |
| 3.8 Metode Analisis | 46 |
| 3.8.1 Uji Statistik Deskriptif..... | 46 |
| 3.8.2 Uji Validitas | 47 |
| 3.8.3 Uji Reliabilitas | 47 |
| 3.9 Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.9.1 Uji Normalitas | 48 |
| 3.9.2 Uji Multikolinearitas..... | 48 |
| 3.9.3 Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| 3.9.4 Regresi Sederhana..... | 49 |

| | |
|---|--------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH..... | 50 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 50 |
| 4.2 Profil Perusahaan | 50 |
| 4.2.1 Sejarah PT. Artha Jaya Toner..... | 50 |
| 4.2.2 Visi dan Misi PT. Artha Jaya Toner..... | 51 |
| 4.3 Karakteristik Responden..... | 51 |
| 4.3.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.3.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| 4.3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 53 |
| 4.3.4 Deskripsi Responden Lama Berkerja | 53 |
| 4.3.5 Deskripsi responden Devisi/Bagian | 54 |
| 4.4 Metode Analisis | 54 |
| 4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel | 54 |
| 4.4.1.1 Deskripsi variabel gaya kepemimpinan..... | 55 |
| 4.4.1.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja..... | 56 |
| 4.4.2 Uji Validitas | 57 |
| 4.4.2.1 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X) | 58 |
| 4.4.2.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 58 |
| 4.4.3 Uji Reliabilitas..... | 59 |
| 4.4.3.1 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X) | 59 |
| 4.4.3.2 Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (Y)..... | 60 |
| 4.5 Teknik Analisis Data | 60 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 60 |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas | 62 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| 4.5.4 Uji Regresi Sederhana Gaya Kepemimpinan (X) Kepuasan Kerja (Y)..... | 64 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 66 |
| BAB V PENUTUP..... | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.2 Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 72 |
| jenis_kelamin | 87 |
| usia | 87 |
| pendidikan | 87 |
| Lama Bekerja | 87 |
| Divisi | 87 |
| P-Plot Uji Normalitas..... | 91 |

