

ABSTRACT

The aim of this study is to determine the effectivines of leadership style and job satisfaction to organizational citizenship behavior at PT. Tembaga Mulia Semanan, Tbk.

Data obtained from research in the form of survey research field and distributing questionnaires to 60 respondents/employees. This study use a whole fix employees at PT. Tembaga Mulia Semanan, Tbk CDW business unit west Jakarta.

The population inthis study are the empolyees of PT. Tembaga Mulia Semanan, Tbk located in west Jakarta has as many 330 employees. To solve the formulation , objectives and hypotheses research, the method that being used on this study is analysis SPSS 20.

Based on the result of SPSS 20, it can be concluded that, leadership style had positive effect and significant on organizational citizenship behavior (H1). Then job satisfaction had a negative effect on organizational citizenship behavior (H2).

Keyword : leadership style, job satisfaction, organizational citizenship behavior



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja yang di rasakan karyawan terhadap perilaku kewarganegaraan/kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) pada PT.Tembaga Mulia Semanan, Tbk. Data dalam penelitian ini di peroleh dari hasil survei penelitian lapangan dan penyebaran kuesioner kepada 60 responden/karyawan. Penelitian ini menggunakan seluruh karyawan tetap PT. Tembaga Mulia Semanan,Tbk bagian CDW bisnis unit Jakarta Barat.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Tembaga Mulia Semanan,Tbk bagian CDW bisnis Unit Jakarta Barat,dengan total karyawan 330 karyawan. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, maka analisis yang dipergunakan adalah analisis SPSS 20.

Berdasarkan hasil SPSS 20 dapat di simpulkan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan/ kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) (H1). Kemudian kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan/kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) (H2).

Kata kunci : gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, perilaku kewarganegaraan/kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA