

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN/KEWARGAAN ORGANISASI
(ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR)
DI PT.TEMBAGA MULIA SEMANAN,TBK**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN/KEWARGAAN ORGANISASI
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*)
DI PT.TEMBAGA MULIA SEMANAN,TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Sutarno

Nim : 43112110110

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sutarno

NIM : 43112110110

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2016



Sutarno

NIM : 43112110110

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sutarno
NIM : 43112110110
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan/Kewargaan Organisasi (*organizational citizenship behavior*) Di PT. Tembaga Mulia Semanan, Tbk.

Disahkan Oleh

Pembibing

Tri Wahyono,SE,MM

Tanggal : 24-08-2016

Ketua Pengaji

Zulfitri,M.Si,MM

Tanggal: 23-08-2016

Dekan



Prof.Dr. Wiwik Utami,Ak,MS,CA

Tanggal : 26 - 08 - 2016

Ketua Program Studi Manajemen

Roshini

Dr.Rina Astini,SE,MM

Tanggal : 26 / 8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan/ Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) Di PT Tembaga Mulia Semanan,TBK”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen , Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bpk Tri wahyono,SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis.

UNIVERSITAS

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan ALLAH SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan Istri tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan inspirasi dalam penyusunan proposal ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arriisetanto Nugroho,MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami,Ak,MS,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr.Rina Astini,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staff program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya, terima kasih atas dukungannya.
6. Terimakasih kepada rekan-rekan satu bimbingan Pak Tri Wahyono terutama kepada Sufendi yang sudah membantu skripsi ini selesai dan teman-teman seperjuangan Selvia Setiawati,Karlena Laura.
7. Seluruh karyawan PT.Tembaga Mulia Semanan,Tbk terutama Bu Erni Yunitasari dan bagian CDW BU, terima kasih untuk bantuan dan ilmunya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan , motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna di karenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang di miliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta,18 Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Sutarno

DAFTAR ISI

COVER	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	8
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
Tujuan Penelitian	8
Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Kajian Pustaka	11
Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
Dimensi Gaya Kepemimpinan	19
Pengertian Kepuasan Kerja	21

Faktor-faktor Kepuasan kerja	23
Teori-teori Kepuasan Kerja	24
Dimensi Kepuasan Kerja	26
Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
Rerangka Konseptual	36
Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

Waktu dan Tempat penelitian	39
Desain Penelitian	39
Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
Definisi Variabel	40
Operasionalisasi variabel	42
Pengukuran Variabel.....	45
Jenis Data	45
Metode Pengumpulan data	46
Populasi Penelitian	46
Sampel Penelitian	47
Metode Analisis	47
Analisis Deskriptif	47
Uji Kualitas Data.....	48
Uji Validitas	48
Uji Reliabilitas	49
Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
Uji Asumsi Klasik	51
Uji Normalitas	51
Uji Multikolonieritas	52
Uji Heteroskedastisitas	53
Koefisien Determinasi	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum	57
Karateristik Responden	58
Karateristik Hasil Kuesioner	62
Uji Kualitas Data (SPSS)	66
Uji Validitas	66
Uji Reliabilitas	70
Uji Normalitas	71
Uji Multikolonieritas	74
Uji Heteroskedasitas	75
Analisis Regresi Linear Berganda	77
Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Uji Ketepatan Model (Uji F)	79
Uji Hipotesis (Uji T)	79
Pembahasan	82



UNIVERSITAS

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan	85
Saran	85

DAFTAR PUSTAKA 87

LAMPIRAN 87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena Gaya Kepemimpinan	5
Tabel 1.2 Fenomena Kepuasan Kerja	5
Tabel 1.3 Fenomena Perilaku Kewarganegaraan/Kewargaan Organisasi (OCB)	6
Tabel 3.1 Operasional variabel Gaya Kepemimpinan	42
Tabel 3.2 Operasional variabel Kepuasan kerja	43
Tabel 3.3 Operasional variabel Perilaku Kewarganegaraan/Kewargaan Organisasi (OCB)	44
Tabel 3.4 Instrumen Skala likert	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Usia Responden	59
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Level Jabatan	60
Tabel 4.5 Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Status Perkawinan	61
Tabel 4.7 Karakteristik jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan..	63
Tabel 4.8 Karakteristik jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.9 Karakteristik jawaban Responden Variabel OCB	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas OCB	69
Tabel 4.13 Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha	70
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.15 One Sample Kosmogorov-Smirnov Test	73
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17 Uji Analisis Linier Berganda	77
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.19 Uji Ketepatan Model (Uji F)	79

Tabel 4.20 Uji Hipotesis (Uji T) 80

DAFTAR GAMBAR

No.Keterangan	Halaman
2.1 Paradigma Pemikiran	38
4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot	72
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 2	Kuesioner	91
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	92
Lampiran 4	Tabel r product momen	93
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji reliabilitas	96
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas	100
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Berganda	102
Lampiran 9	Hasil Hipotesis	102

