KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berujudul "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Suku Bunga Kredit dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit dengan Metode Grameen Bank di PT. BPR Daya Perdana Nusantara". Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan umatnya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulisan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- 2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

- Bapak Dudi Permana, S.T., M.M.Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., M.M dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti,
 S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
- Bapak dan umi tercinta yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan S1, dan memberikan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
- 6. Adik dan kakak tercinta yang selalu memberikan motivasi agar bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 7. Kakek dan nenek tercinta yang telah memberikan doa bagi penulis.
- 8. Aldo Apryando yang selalu memberikan dukungan tiada henti dalam menyelesaikan penelitian ini.
- Bapak Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
 Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
- Teman-teman mahasiswa angkatan 2014 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- 11. Kepada seluruh karywan PT. BPR Daya Perdana Nusantara yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian.
- 12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis juga menyadari karena keterbatasan penulis, skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran bagi pembaca agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, besar harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan manjadi bahan informasi untuk menambah wawasan khususnya rekan-rekan mahasiswa jurusan manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Jakarta, 19 Desember 2018

