

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a) Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kecerdasan Emosional	16
a) Definisi Kecerdasan Emosional	16
b) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	19
c) Ciri-ciri Individu Yang Memiliki Kecerdasan Emosional Yang Tinggi	20
d) Dimensi Dan Indikator Kecerdasan Emosional	21

3. Stres Kerja	21
a) Definisi Stres Kerja.....	21
b) Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Kerja.....	22
c) Dimensi Dan Indikator Stres Kerja.....	23
4. Komitmen Organisasi.....	24
a) Definisi Komitmen Organisasi.....	24
b) Manfaat Komitmen Organisasi	25
c) Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	26
d) Cara Menumbuhkan Komitmen Organisasi.....	27
e) Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi.....	28
5. Kinerja	29
a) Definisi Kinerja.....	29
b) Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
c) Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja.....	34
d) Tujuan Pengukuran Kinerja	34
e) Aspek-aspek Kinerja.....	35
f) Dimensi Dan Indikator Kinerja.....	36
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	44
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja ..	44
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi.....	44
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	45
5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
6. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	48
--------------------------------------	----

1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi Operasional Variabel.....	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran	54
E. Populasi Dan Sample	55
1. Populasi	55
2. Sample	56
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Data Primer.....	56
2. Data Sekunder	57
G. Metode Analisis	57
1. Jenis Variabel Dalam SEM	59
2. SEM Berbasis <i>Component</i> atau <i>Variance</i> - PLS	60
3. Model Spesifikasi Dengan PLS.....	60
4. Evaluasi Model.....	62
5. Model Pengukuran Atau <i>Outer Model</i>	63
6. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	67
B. Analisis Deskriptif.....	67
1. Karakteristik Responden	67
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis.....	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja.....	88

2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi.....	89
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	90
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	104

