


**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Atika Sandy  
NIM : 43113120341  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Pelayanan PT. XL Axiata Tbk  
Tanggal Lulus Ujian : 11 April 2018

Disahkan Oleh :

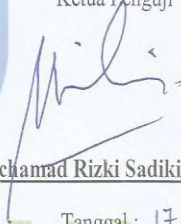
Pembimbing,



Hesti Maheswari SE., M.Si

Tanggal : 17 April 2018

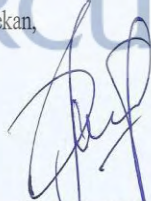
Ketua Penguji



Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Tanggal : 17 April 2018

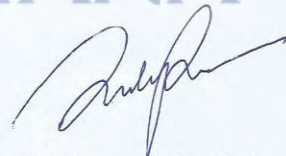
Dekan,



Dr. Harnovinsah Ak., M.S., CA, CIPSAS., CMA

Tanggal : 18/4 - 2018

Ketua Prodi S1 Manajemen



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 17/4 - 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA