

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi Metodologi Penelitian Kuantitatif dengan judul “Pengaruh Layanan *Call Center* Asuransi Wanaartha Life Jakarta Terhadap Kepuasan Nasabah Wal Invest Dalam Memperoleh Informasi”.

Berbagai kendala telah peneliti alami dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini, dan hal tersebut peneliti ambil hikmahnya sebagai suatu proses pendewasaan serta melatih kesabaran. Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus ingin berterima kasih banyak kepada:

1. Kepada Bapak Enjang Pera Irawan., M.I.Kom sebaga Dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Ketua Bidang Studi Public Relations Ibu Dr. Elly Yuliawati., M.Si
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Bapak Ponco Budi Sulistyoo., M.Comm, P.hd
4. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Agustina Zubair., M.Si Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Barat.
5. Bapak Budi Harsanto, selaku Senior Manager Relation Service yang telah mengizinkan peneliti untuk meneliti di PT Asuransi Jiwa Wanaartha Life.

6. Seluruh jajaran staff PT Asuransi Jiwa Wanaartha Life yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun kebaikan mereka lah peneliti dibantu dalam proposal skripsi ini.
7. Kedua orang tua Dasnil R dan Efridel Yanti yang telah membersarkan peneliti sampai sekarang serta memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta doa dan cintanya yang luar biasa kepada peneliti.
8. Faisal sebagai suami, yang selalu memberikan semangat dan arahan yang baik bagi peneliti. dan Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu peneliti.

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan semoga bisa dipahami, bermanfaat bagi orang lain dalam menambah wawasan serta pengetahuan. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak, Wabillahi Taufiq Walhidayah..  
Wasallamualaikum Wr. Wb

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, November 2018

Peneliti,

**Giovani Shaddela**