



Fakultas Ilmu Komunikasi

Univesitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH LAYANAN *CALL CENTER* ASURANSI  
WANAARTHA *LIFE* JAKARTA TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH WAL INVEST DALAM MEMPEROLEH  
INFORMASI**

Nama : Giovani Shaddela

NIM : 44213110050

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 16 November 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Enjang Pera Irawan M.I.Kom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Univesitas Mercu Buana

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH LAYANAN *CALL CENTER* ASURANSI  
WANAARTHA *LIFE* JAKARTA TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH WAL INVEST DALAM MEMPEROLEH  
INFORMASI**

Nama : Giovani Shaddela

NIM : 44213110050

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 16 November 2018

Ketua Sidang

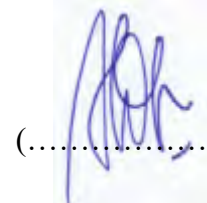
Novi Erlita, S. Sos., MA



(.....)

Penguji Ahli

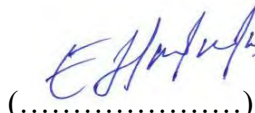
Ardhariksa Zuhkruf M.Med, Kom



(.....)

Dosen Pembimbing

Enjang Pera Irawan M.I.Kom



(.....)

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH LAYANAN *CALL CENTER* ASURANSI  
WANAARTHA *LIFE* JAKARTA TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH WAL INVEST DALAM MEMPEROLEH  
INFORMASI**

Nama : Giovani Shaddela

NIM : 44213110050

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 16 November 2018

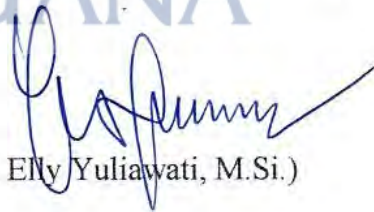
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**




(Enjang Pera Irawan M.I.Kom)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



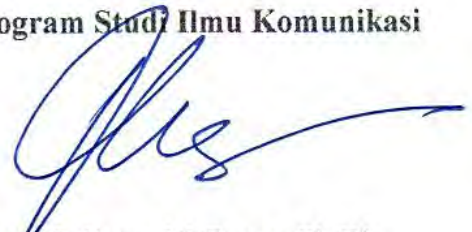
(Dr. Ely Yuliawati, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

an.  


(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D)