

LEMBAR PENYATAAN MAHASISWA

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Giovani Shaddela
NIM : 44213110050
Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LAYANAN CALL CENTER ASURANSI WANAARTHA LIFE
JAKARTA TERHADAP KEPUASAN NASABAH WAL INVEST DALAM
MEMPEROLEH INFORMASI**

Adalah murni hasil karya yang telah kami buat untuk melnegkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah kami cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti kami melakukan tindakan plagiaris, maka kami bersedia menerima sanksi, yaitu pembatalan kelulusan kami sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 16 November 2018

Yang membuat pernyataan,



(Giovani Shaddela)

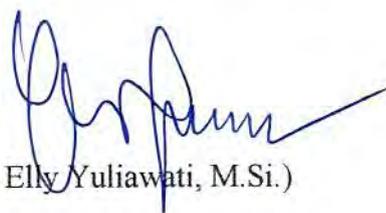
Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Enjang Pera Irawan M.I.Kom)



(Dr. Ely Yuliawati, M.Si.)