



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LAYANAN *CALL CENTER* WANAARTHA *LIFE*
JAKARTA TERHADAP KEPUASAN NASABAH *WAL INVEST*
DALAM MEMPEROLEH INFORMASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DISUSUN OLEH:

GIOVANI SHADDELA

44213110050

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018