

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Persepsi Dukungan Organisasi	11
2.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	11
2.2.2 Faktor Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	12
2.2.3 Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	13
2.3 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.3.2 Tanda-tanda Stres pada Karyawan	14
2.3.3 Sumber-Sumber Stres Kerja	15

2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.3.5	Usaha-usaha untuk Mengatasi Stres pada Karyawan.....	16
2.3.6	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	16
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Pemikiran	21
2.5.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja ...	21
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.6	Hipotesis	21
BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.2	Metode dan Jenis Penelitian.....	23
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.4.1	Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	24
3.4.2	Variabel Stres Kerja.....	24
3.4.3	Variabel Kinerja Karyawan	25
3.5	Strategi Penelitian	27
3.5.1	Populasi.....	27
3.5.2	Sampel.....	27
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6.1	Cara Pengumpulan Data.....	27
3.7	Instrumen Penelitian	28
3.7.1	Alat Ukur Penelitian.....	28
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Realibilitas.....	29
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.9.1	Uji Normalitas	29
3.9.2	Uji Multikolonieritas.....	30
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.10	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.11	Uji Hipotesis.....	31

3.11.1 Uji Ketepatan Model (Uji F)	31
3.11.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.11.3 Uji Signifikan Parameter Individu (Uji Statistik t)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Objek Penelitian	34
4.1.1 Profil Singkat PT Mulia Cipta Mediatama Jakarta-Pusat	34
4.2 Karakteristik Profil Responden.....	34
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	36
4.3 Hasil Uji Keabsahan Data.....	39
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	39
4.3.2 Hasil Uji Validitas	40
a. Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	40
b. Variabel Stres Kerja.....	41
c. Variabel Kinerja Karyawan	42
4.4 Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolinieritas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.5 Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Stres Kerja	
 terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.6.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja ...	48
Karyawan.....	48
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
5.2.1 Saran untuk PT Mulia Cipta Mediatama.....	51
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	52
 DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55

