

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Produk Domestik Bruto (PDB) Sektor Perdagangan, Penunjan Angkutan, Pos dan kurir Tahun 2014 – 2017.....	1
Tabel 1.2	Data <i>Market Share</i> Jasa Kurir Nasional di Indonesia Tahun 2017.	2
Tabel 1.3	Data konsumen PT. RPX Cabang Kebon Jeruk dan Cabang Tebet, tahun 2015 s/d 2017.....	5
Tabel 1.4	Hasil Survey Pendahuluan Kualitas Pelayanan, Harga, Iklan, pada Keputusan Konsumen	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran .....	48
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2	Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel (Bebas dan Terikat)....	75
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	75
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	88
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Kualitas Pelayanan .....	89
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Harga	91
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Iklan	92
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Keputusan Konsumen .....	93
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	95
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Harga.....	95
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Iklan .....	96
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Konsumen .....	96
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	97
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas .....	101

Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	101
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Berganda .....	104
Tabel 4.14	ANOVA .....	106
Tabel 4.15	Hasil Uji t .....	107
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	111
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi .....	112
Tabel 4.18	Matrix Korelasi Antar Dimensi .....	113
Tabel 4.19	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	113



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**