

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas anugerah dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul *Analisa Kualitas Pelayanan, Harga dan Iklan terhadap Keputusan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Logistik RPX (Cabang Kebon Jeruk Dan Tebet, Jakarta)* sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak hingga Penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini sesuai waktu yang ditetapkan, penghargaan dan ucapan terimakasih Penulis sampaikan kepada :

- 1) Bapak Dr. Achmad Fachroddi MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penyusunan tesis ini.
- 2) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbani selaku Direktur Program, Pascasarjana Mercu Buana.
- 3) Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si. CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 4) Ibu Leni selaku Sekretaris Program Studi Program Studi Magister Manajemen.

- 5) Bapak Prof. Dr. Djumarno, MBA selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini
- 6) Bapak Dr. Adi Nurmahdi, MBA selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini.
- 7) Seluruh dosen, dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
- 8) Keluarga penulis, khususnya mama, papa, suami, ibu mertua, anak, adik – adik, kaka – kaka, sahabat penulis, atas doa, kasih sayang, cinta, dorongan dan bantuan mereka kepada penulis untuk proses penyelesaian tesis ini.
- 9) Rekan-rekan mahasiswa khususnya “301” Tahun 2013 atas semangat, ceria, kalian mewarnai perjalanan penyusunan karya akhir ini.
- 10) Bapak Abdullah selaku Human Resources Department RPX.
- 11) Rekan – rekan RPX yang telah memberikan dukungannya selama proses penyusunan tesis ini.
- 12) Bapak Irwan selaku Manager PT. Hitachi Terminal Solutions Indonesia tempat penulis bekerja yang telah memberikan ijin, arahan – arahan untuk proses penyelesaian tesis ini.

Penulis mengembalikan semua urusan hanya kepada Allah SWT. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih nyata dalam perkembangan kepemimpinan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalam dan Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis