

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisa Kualitas Pelayanan, Harga, dan Iklan Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Logistik RPX.
(Cabang Kebon Jeruk dan Tebet, Jakarta).
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Eka Hasanti
NIM : 55113110211
Program : Pascasarjana – Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2018



(Eka Hasanti)