



**ANALISA KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN IKLAN
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM
MENGUNAKAN JASA LOGISTIK RPX
(Cabang Kebon Jeruk dan Tebet, Jakarta)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
EKA HASANTI
55113110211

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**