KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis dengan judul " **Pengaruh *Marketing Public Relations* (MPR) PT. Indosat Ooredo Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey Pengguna Provider Indosat Kecamatan Cibodas Tangerang)"** ini..

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Suraya., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, serta keluarga; Abah Roiyan, Umi Iyom dan Adik Kohri yang telah *men-support* pendidikan Penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Kaprodi Pascasarjana Ilmu Komunikasi
2. Dr. A. Rachman. H.I, M..Si selaku penguji sidang akhir dan Wakil Dekan
3. Para Dosen Universitas Mercu Buana, Khususnya Fikom; Bp. Rahmadya Putra N, M.Si, Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si, Ponco Sulistyo M.Comm, Ph.D, Dr. Henni Gusfa, SS., M.Si, Dr. Farid Hamid, M.Si, Dewi Sad Tanti M.Ikom, Dr. Agustina Zubair, M.Si., Dr. Elly Yuliawati, M.Si serta staf Pascasarjana yang sering membantu administrasi; Mas Warso dan Mba Ai.
4. Mega Nur Fazrin, S.E, yang selalu membantu proses Tesis ini dari awal hingga selesai. Semoga sukses untuk masa depannya kelak.
5. Widya Yuli Mustika, yang membantu dalam penyebaran kuesioner hingga selesai.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

6. Mba Rika, Mas Indra dan Pak Podo yang selalu memotivasi dan membantu penulis hingga selesai. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
7. Julits Fam's; Scorpisa, Zakiah (Jupe), Tegar Pamula (Egha), Fuad Al-Saliby, Ferry Himansyah, Denni Ardika, Anggi Pradana, Endah Mei Munawaroh (Umi), Susana (Mama Uchan) dan tak lupa Yuza (Sasya) Serta Adit, keluarga ketiga yang selalu memotivasi agar terus lulus bersama dan berkumpul.
8. Muhammad Arief Ramadhan (Ariel) & Tim Kocok 9 (BC 2009); Awawa, Abror Fauzi, Khoirul Nugroho, Doddy, Awan, Hombing, Malik Afrian (Nyangur), Jamal, Wahid, Hendri Betis dan Rangga, keluarga kedua yang selalu berkumpul bersama dengan peneliti.
9. Kevin (Temen Mega), M. Revi, Hilmi, Otong, Pajri Erlando (Aji), Aji Buncit, yang membantu peneliti dalam input & penyebaran kuesioner
10. Tim Karang Taruna Gunung Sari Periode 2016-2019, Alumni SDN Panunggangan 3 serta para responden yang telah membantu dan membagi waktu luangnya dalam mengisi kuesioner.
11. Tim Pemasaran Kelas Karyawan Universitas Trilogi; Bp. Lestari Agusalim, M.Si, Dr. Kabul Wahyu Utomo., M.M, Rizki Apriliana, Julita, dan Ibu Siti Badaria, terima kasih ya atas waktu yang diberikan untuk menyelsaikan Tesis

Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2018

Mad Yoman

http://digilib.mercubuana.ac.id/