

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 6 |
| 1.3 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5.1 Manfaat Akademis | 7 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Komunikasi Pemasaran..... | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi Pemasaran..... | 15 |
| 2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi Pemasaran | 19 |
| 2.3 Komunikasi Antar Pribadi | 21 |
| 2.4 Personal Selling..... | 22 |
| 2.4.1 Pengertian Personal Selling..... | 22 |
| 2.4.2 Personal Selling sebagai Bagian dari Komunikasi Terpadu . | 23 |
| 2.4.3 Pengelompokan Personal Selling | 24 |
| 2.4.3.1 Retail Sales..... | 24 |
| 2.4.3.2 Business-To-Business Personal Selling | 24 |
| 2.4.4 Buyer-Seller Relationship | 25 |

| | |
|---|----|
| 2.5 Langkah-Langkah dalam Proses Personal Selling | 27 |
| 2.6 Strategi | 30 |
| 2.7 Agen | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1 Paradigma..... | 33 |
| 3.2 Metode Penelitian | 35 |
| 3.3 Subyek Penelitian | 36 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.4.1 Data Primer | 36 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 37 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum PT Prudential Life Assurance | 41 |
| 4.1.1 Misi dan Kredo PT Prudential Life Assurance | 43 |
| 4.1.1.1 Misi | 43 |
| 4.1.1.2 Empat Pilar Misi | 43 |
| 4.1.1.3 Nilai-Nilai Inti PT Prudential Life Assurance | 44 |
| 4.1.1.4 Kredo..... | 44 |
| 4.1.2 PRUlink Assurance Account..... | 45 |
| 4.1.3 Agen Prudential dan Target yang Harus Dicapai..... | 47 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 48 |
| 4.3 Pembahasan..... | 56 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 62 |
| 5.1 Kesimpulan | 62 |
| 5.2 Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |