

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul **STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE  
PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN  
BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS  
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

Nama Agustinus

NIM 44213120081

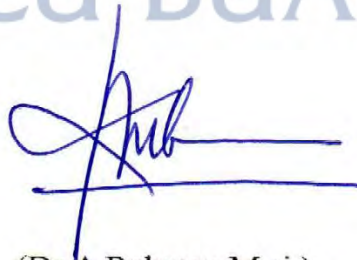
Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Jakarta, 12 Maret 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,  
Pembimbing



(Dr. A. Rahman, M.si.)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul **STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE  
PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN  
BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS  
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

Nama Agustinus

NIM 44213120081

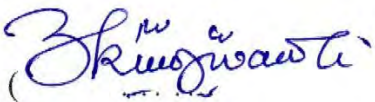
Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Maret 2018

Ketua Sidang,  
Yuni Tresnawati, M.IKom.



( )

Penguji Ahli,  
Radityo Muhammad, SH. MA



( )

Pembimbing I,  
Dr. A. Rahman, M.si.



( )

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul **STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE  
PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN  
BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS  
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

Nama Agustinus

NIM 44213120081

Fakultas Ilmu Komunikasi

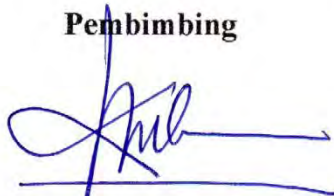
Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Maret 2018

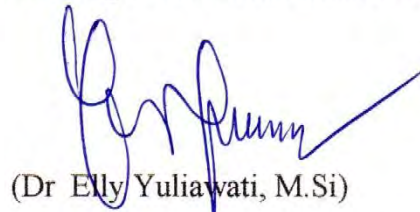
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



(Dr. A. Rahman, M.Si.)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



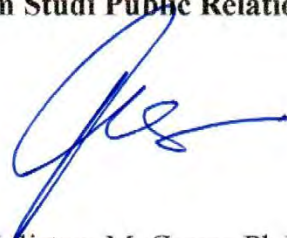
(Dr. Elly Yuliani, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

**Ketua Program Studi Public Relations**



(Ponco Budi Sulistyono, M. Com, Ph.D.)