

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul **STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE
PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN
BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

Nama Agustinus

NIM 44213120081

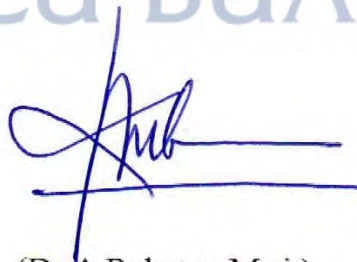
Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Jakarta, 12 Maret 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing



(Dr. A. Rahman, M. si.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul **STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE
PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN
BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

Nama Agustinus

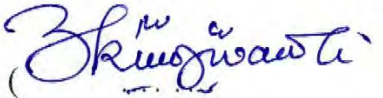
NIM 44213120081

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 12 Maret 2018

Ketua Sidang,
Yuni Tresnawati, M.IKom.



()

Penguji Ahli,
Radityo Muhammad, SH. MA



()

Pembimbing I,
Dr. A. Rahman, M.si.



()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul **STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE
PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN
BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

Nama Agustinus

NIM 44213120081

Fakultas Ilmu Komunikasi

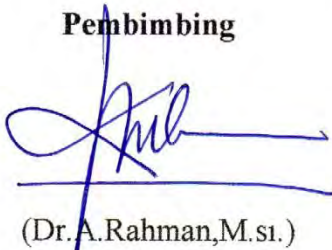
Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Maret 2018

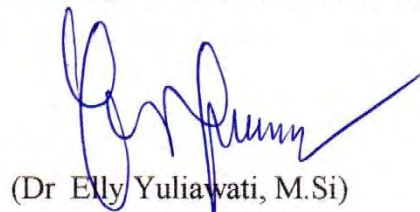
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Dr. A. Rahman, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



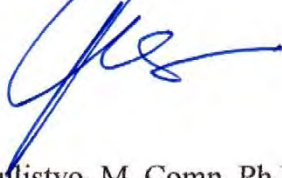
(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program Studi Public Relations



(Ponco Budi Sulistyono, M. Comn, Ph.D.)