

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi dengan Judul “ STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE PRIORITAS DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT ”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. A. Rahman, M.Si, selaku Dosen pembimbing materi dalam penelitian skripsi ini, maaf jika saya sudah banyak merepotkan. Terima kasih yang sebesar – besarnya saya ucapkan kepada Bapak atas bimbingannya.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta, yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Keluarga penulis khususnya kedua orangtua yaitu Bapak Frengky dan Ibu Diana, serta saudara kandung penulis yaitu Merry Riana dan Tyas Paramita yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya serta selalu menyertai penulis dengan doa dan restunya.
6. Darlene Dacia Septiana, selaku kekasih penulis yang memberikan semangat, dukungan dan selalu mengingatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Marlina Ritongan selaku kepala layanan BCA Cabang Gajah Mada, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan proses penelitian ini.
8. Ibu Dea Damayanti, selaku Customer Service Prioritas BCA Cabang Gajah Mada, yang memberikan waktunya di dalam pekerjaannya yang cukup sibuk.
9. Bapak Rendy Wijaya, selaku Customer Service Prioritas BCA Cabang Gajah Mada, yang mendukung dalam melakukan penelitian ini dengan membantu data-data yang diperlukan.
10. *My very great best friends*, Juan Martin, Veny Rossa, Rizky Dwi Wicaksana, Septian Firnando dan Debby yang telah membantu dalam memberikan saran dan masukan
11. Bapak Yasin Tirtadjaja dan Bapak Budi Sukoco yang sudah menyediakan waktunya untuk menjawab dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti.
12. Rekan-rekan Bank central Asia Cabang Gajah mada, khususnya bagian Customer service Gajah Mada. Vera, Agnes, Aga, ibu Sulistiawati, Bapak Johan, Shahnaz, Nia yang telah membantu penulis dalam mencari informasi

dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis terima kasih atas bantuannya.

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Peneliti menyadari, Proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi peneliti, dan juga bagi para pembaca.

Jakarta, 29 Juli 2017

Peneliti

