



**STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE PRIORITAS DALAM
MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN BAIK DENGAN NASABAH PRIORITAS
BCA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh
Agustinus
44213120081

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018