

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT INDO PERDANA JAYA
SAKTI TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Jajang Nurjaman

Nim : 43112010083

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jajang Nurjaman

NIM : 43112010083

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2016



(Jajang Nurjaman)

NIM : 43112010083


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jajang Nurjaman
NIM : 43112010083
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Indo Perdana Jaya Sakti Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Catur Widiati, SE, MM
Tanggal: 11-8-2016



Tri Wahyono, SE, MM
Tanggal: 11-08-2016

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen-S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal: 22-08-2016



Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal: 22/8.2016

KATA PENGANTAR

Pada tempatnya yang pertama dan utama di hati ini, penulis panjatkan puji dan rasa syukur kepada Ilahi Rabbi Allah Swt. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INDO PERDANA JAYA SAKTI TANGERANG”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta para umatnya yang setia hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen S1 fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Kelancaran proses penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah berkat bimbingan, arahan, dan petunjuk serta kerja sama dari berbagai pihak, baik pada tahap persiapan, penyusunan, hingga terselesaikannya skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya khususnya kepada Ayah saya Unen Suherman dan Ibu saya Kiah Sopiayah dan semua anggota keluarga saya yang senantiasa tiada habisnya untuk memberikan bantuan baik moril maupun materil, serta dorongan hingga saya mampu menyelesaikan study.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya pula penulis sampaikan kepada :

1. **Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. **Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. **Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM** selaku ketua program studi jurusan manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. **Ibu Catur Widayati., SE., MM** selaku dosen pembimbing yang tiada hentinya memberikan masukan baik kritik maupun saran yang positif dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman - teman seperjuangan angkatan 2012 yang selalu memberikan semangat serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak –pihak lain baik didalam maupun diluar kampus yang turut membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu – persatu.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak.

Semoga Allah SWT memberikan balasan sesuai dengan amal kebaikan yang telah diberikan oleh kita semua. Dalam hal ini penyusun sangat berharap karya ini

berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Korespondensi dapat ditujukan kepada penulis lewat email : jajang.n69@gmail.com



Jakarta, 13 Februari 2016

Jajang Nurjaman

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
2.1 Manfaat Akademis.....	7
2.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8

1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.	Stres Kerja.....	12
2.1	Definisi Stres Kerja.....	12
2.2	Penyebab Stres Kerja	13
2.3	Dampak Stres Kerja.....	15
2.4	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	17
2.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	18
2.6	Cara Mengatasi Stres Kerja	19
2.7	Program Konseling	20
2.7.1	Fungsi – fungsi Konseling	21
3.	Motivasi	22
3.1	Definisi Motivasi	22
3.2	Jenis Motivasi	24
3.3	Fungsi Motivasi	25
3.4	Tujuan Motivasi.....	26
3.5	Metode Motivasi.....	26
3.6	Bentuk Motivasi.....	27
3.7	Teori Motivasi.....	27
3.8	Dimensi dan Indikator Motivasi	34
3.9	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi	35
4.	Kinerja Karyawan	37
4.1	Definisi Kinerja Karyawan	37

4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
4.3 Pengukuran Kinerja	40
4.4 Penilaian Kinerja.....	42
4.5 Hambatan Penilaian Kinerja	45
4.6 Manfaat Penilaian Kinerja	46
4.7 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	48
B. Penelitian Terdahulu.....	49
C. Kerangka Pemikiran	50
D. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
1. Waktu Penelitian.....	52
2. Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	53
1. Definisi Variabel.....	53
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	56
E. Metode Pengumpulan Data	57
F. Skala Pengukuran	57
G. Jenis Data.....	58
H. Metode Analisis Data	58

1. Uji Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Kualitas Data.....	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas.....	60
3. Analisis Regresi Linier Berganda	60
a. Uji Koefesien Determinasi.....	60
b. Uji Simultan Dengan F-Test	61
c. Uji Parsial Dengan T-Test	61
4. Uji Normalitas.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum	64
B. Statistik Deskriptif.....	64
1. Deskripti Karakteristik Responden	65
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Hasil Uji Validitas Variabel.....	67
a. Variabel Stres Kerja.....	70
b. Variabel Motivasi	71
c. Variabel Kinerja Karyawan	72
2. Hasil Uji Realibilitas Variabel	72
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
1. Uji Kolmogorov - Smirnov	77
2. Uji Multikolinieritas.....	77

3. Uji Heteroskedastisitas.....	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. SIMPULAN.....	81
B. SARAN.....	81
1. Saran Untuk Perusahaan.....	81
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	55
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert	59
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3	Karakteristi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responen Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Stres Kerja	67
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Motivasi	68
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Stres Kerja	70
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Motivasi	71
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11	Uji Validitas Reliabilitas	72
Tabel 4.12	Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikan Simultan	75
Tabel 4.15	Hasil Uji T (<i>partial</i>)	76
Tabel 4.16	Uji Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4.17	Uji Multikolinearitas	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1	Uji Normalitas Data Histogram dan Normal P-plot	70
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Data Penjualan Baja PT Indo Perdana Jaya Sakti	5
------------	--	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	86
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner	90
Lampiran 3	Hasil Olahan SPSS	92

