

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
<u>A.</u> Latar Belakang Penelitian.....	1
<u>B.</u> Rumusan Masalah Penelitian.....	6
<u>C.</u> Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
<u>A.</u> Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (Teori Perilaku Rencanaan)	9
2. Perpajakan	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak	18
3. Penerapan Sistem E-Filling.....	28
4. Pemahaman Perpajakan.....	40
5. Kesadaran Wajib Pajak	47

6. Penelitian yang Relevan	49
B. Kerangka Pemikiran	58
1. Pengaruh e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
2. Pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
3. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
C. Hipotesis	62
 BAB III METODE PENELITIAN	 63
<u>A.</u> Waktu dan Tempat Penelitian	63
<u>B.</u> Desain Penelitian	63
<u>C.</u> Definisi dan Operasionalisasi Variabel	64
1. Definisi Variabel	64
2. Operasionalisasi Variabel	64
<u>D.</u> Populasi dan Sampel Penelitian	69
<u>E.</u> Teknik Pengumpulan Data	70
1. Studi Kepustakaan	70
2. Wawancara Terstruktur (Kuesioner)	70
<u>F.</u> Metode Analisis	71
1. Analisis Statistik Deskriptif	71
2. Uji Kualitas Data	72
3. Uji Hipotesis dan Uji Analisis Liniar Berganda	74
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 77
<u>A.</u> Gambaran Umum Objek Penelitian	77
Analisis Karakteristik Responden	77

<u>B.</u> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
<u>C.</u> Hasil Uji Kualitas Data	83
<u>D.</u> Hasil Uji Hipotesis.....	87
<u>E.</u> Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
<u>A.</u> Simpulan	96
<u>B.</u> Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99

