

## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Wawancara</u> .....	91
<u>Lampiran 2 Wawancara</u> .....	92
<u>Lampiran 3 Surat keterangan penelitian</u> .....	93
<u>Lampiran 4 Kartu asistensi</u> .....	94
<u>Lampiran 5 Source code index.php</u> .....	95
<u>Lampiran 6 Source code pengajuan nasabah</u> .....	99
<u>Lampiran 7 Source code complain.php</u> .....	104

