

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <u>Gambar 2.1 Model prototype menurut Pressman (2012)</u> .....                | 9  |
| <u>Gambar 3.1 Logo PT Bank Cimb Niaga Tbk.</u> ....                            | 23 |
| <u>Gambar 3.2 Formulir pengajuan kartu kredit</u> .....                        | 26 |
| <u>Gambar 3.3 Activity diagram berjalan pengajuan kartu kredit</u> .....       | 27 |
| <u>Gambar 3.4 Alur berjalan pengaduan komplain kartu kredit</u> .....          | 28 |
| <u>Gambar 3.5 Use case sistem usulan</u> .....                                 | 31 |
| <u>Gambar 3.6 Activity diagram usulan register</u> .....                       | 35 |
| <u>Gambar 3.7 Activity diagram usulan login</u> .....                          | 36 |
| <u>Gambar 3.8 Activity diagram usulan pengajuan komplain</u> .....             | 36 |
| <u>Gambar 3.9 Activity diagram usulan status komplain</u> .....                | 37 |
| <u>Gambar 3.10 Activity Diagram Usulan status pengajuan kartu kredit</u> ..... | 37 |
| <u>Gambar 3.11 Activity diagram usulan pengajuan kartu kredit</u> .....        | 38 |
| <u>Gambar 3.12 Activity diagram usulan pesan pengajuan</u> .....               | 38 |
| <u>Gambar 3.13 Activity diagram usulan pesan komplain</u> .....                | 39 |
| <u>Gambar 3.14 Activity diagram usulan proses komplain</u> .....               | 39 |
| <u>Gambar 3.15 Activity diagram usulan proses pengajuan kartu kredit</u> ..... | 40 |
| <u>Gambar 3.16 Activity diagram cetak laporan</u> .....                        | 40 |
| <u>Gambar 3.17 Activity diagram usulan kelola data petugas</u> .....           | 41 |
| <u>Gambar 3.18 Activity diagram usulan kelola produk</u> .....                 | 41 |
| <u>Gambar 3.19 Sequence diagram register nasabah</u> .....                     | 42 |
| <u>Gambar 3.20 Sequence diagram pengajuan komplain</u> .....                   | 43 |
| <u>Gambar 3.21 Sequence Diagram pengajuan kartu kredit nasabah</u> .....       | 43 |
| <u>Gambar 3.22 Sequence Diagram pesan komplain</u> .....                       | 44 |
| <u>Gambar 3.23 Sequence diagram pesan pengajuan</u> .....                      | 45 |
| <u>Gambar 3.24 Sequence diagram proses komplain nasabah</u> .....              | 45 |
| <u>Gambar 3.25 Sequence diagram proses pengajuan kartu kredit</u> .....        | 46 |
| <u>Gambar 3.26 Sequence diagram kelola data petugas</u> .....                  | 47 |
| <u>Gambar 3.27 Sequence diagram kelola produk</u> .....                        | 47 |
| <u>Gambar 3.28 Sequence diagram kelola data customer service</u> .....         | 48 |
| <u>Gambar 3.29 Sequence diagram kelola data analis</u> .....                   | 49 |
| <u>Gambar 3.30 Sequence diagram laporan daftar nasabah</u> .....               | 50 |

|  |    |
|--|----|
| <u>Gambar 3.31 Sequence diagram laporan pengajuan kartu kredit nasabah.....</u>  | 51 |
| <u>Gambar 3.32 Sequence diagram laporan pengajuan kartu kredit petugas .....</u> | 52 |
| <u>Gambar 3.33 Sequence diagram laporan komplain .....</u>                       | 53 |
| <u>Gambar 3.34 Sequence diagram laporan pengajuan cs.....</u>                    | 53 |
| <u>Gambar 3.35 Sequence diagram upload data pribadi.....</u>                     | 54 |
| <u>Gambar 3.36 Class diagram sistem usulan .....</u>                             | 55 |
| <u>Gambar 3.37 Rancangan layar home .....</u>                                    | 64 |
| <u>Gambar 3.38 Rancanagn layar menu nasabah .....</u>                            | 64 |
| <u>Gambar 3.39 Rancangan layar menu analis.....</u>                              | 64 |
| <u>Gambar 3.40 Rancangan layar form pengajuan kartu kredit .....</u>             | 65 |
| <u>Gambar 3.41 Rancangan layar menu komplain .....</u>                           | 65 |
| <u>Gambar 3.42 Rancangan layar form komplain .....</u>                           | 65 |
| <u>Gambar 3.43 Rancangan layar pendaftaran nasabah .....</u>                     | 66 |
| <u>Gambar 3.44 Rancangan layar konfirmasi pengajuan kartu kredit.....</u>        | 67 |
| <u>Gambar 3.45 Rancangan layar laporan daftar nasabah .....</u>                  | 68 |
| <u>Gambar 3.46 Rancangan layar laporan komplain nasabah .....</u>                | 68 |
| <u>Gambar 3.47 Rancangan layar laporan pengajuan nasabah.....</u>                | 68 |
| <u>Gambar 3.48 Rancangan layar pengajuan petugas kartu kredit.....</u>           | 68 |
| <u>Gambar 4.1 Tampilan struktur tabel database.....</u>                          | 69 |
| <u>Gambar 4.2 Tampilan struktur tabel analis.....</u>                            | 70 |
| <u>Gambar 4.3 Tampilan struktur tabel admin .....</u>                            | 70 |
| <u>Gambar 4.4 Tampilan struktur tabel banner .....</u>                           | 70 |
| <u>Gambar 4.5 Tampilan Struktur tabel cabang .....</u>                           | 70 |
| <u>Gambar 4.6 Struktur tabel komplain.....</u>                                   | 71 |
| <u>Gambar 4.7 Tampilan struktur tabel customer service .....</u>                 | 71 |
| <u>Gambar 4.8 Tampilan struktur data pribadi nasabah .....</u>                   | 72 |
| <u>Gambar 4.9 Struktur tabel jenis komplain .....</u>                            | 73 |
| <u>Gambar 4.10 Tampilan struktur tabel nasabah .....</u>                         | 73 |
| <u>Gambar 4.11 Struktur tabel negara .....</u>                                   | 73 |
| <u>Gambar 4.12 Struktur tabel pengajuan .....</u>                                | 74 |
| <u>Gambar 4.13 Struktur tabel pesan komplain.....</u>                            | 74 |
| <u>Gambar 4.14 Struktur tabel pesan pengajuan .....</u>                          | 74 |
| <u>Gambar 4.15 Tampilan struktur tabel pengajuan cs.....</u>                     | 75 |
| <u>Gambar 4.16 Tampilan struktur tabel pengajuan petugas.....</u>                | 76 |
| <u>Gambar 4.17 Tampilan struktur tabel petugas .....</u>                         | 77 |

|  |    |
|--|----|
| <u>Gambar 4.18 Tampilan struktur tabel produk.....</u>                         | 77 |
| <u>Gambar 4.19 Tampilan struktur upload data nasabah.....</u>                  | 77 |
| <u>Gambar 4.20 Tampilan antarmuka login nasabah.....</u>                       | 78 |
| <u>Gambar 4.21 Tampilan layar menu utama atau beranda.....</u>                 | 78 |
| <u>Gambar 4.22 Tampilan layar register nasabah.....</u>                        | 79 |
| <u>Gambar 4.23 Tampilan layar pengajuan kartu kredit.....</u>                  | 80 |
| <u>Gambar 4.24 Tampilan layar komplain nasabah .....</u>                       | 80 |
| <u>Gambar 4.25 Tampilan layar pengajuan kartu kredit petugas .....</u>         | 81 |
| <u>Gambar 4.26 Tampilan layar menu komplain petugas customer service .....</u> | 82 |
| <u>Gambar 4.27 Tampilan layar kelola petugas .....</u>                         | 82 |
| <u>Gambar 4.28 Tampilan layar proses pengajuan kartu kredit .....</u>          | 83 |
| <u>Gambar 4.29 Tampilan layar menu produk .....</u>                            | 84 |
| <u>Gambar 4.30 Tampilan layar menu laporan.....</u>                            | 84 |
| <u>Gambar 4.31 Tampilan layar menu pesan komplain .....</u>                    | 85 |
| <u>Gambar 4.32 Tampilan layar menu pesan pengajuan .....</u>                   | 85 |

