

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literature studi .....	7
Tabel 2.2 Simbol use case diagram menurut alan dennis (2012).....	12
Tabel 2.3 Simbol class diagram menurut Alan Dennis (2012) .....	13
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram menurut Alan Dennis (2012).....	14
Tabel 2.5 Simbol Activity diagram menurut Alan Dennis (2012).....	16
Tabel 3.1 Analisa masalah kebutuhan metode PIECES.....	29
Tabel 3.2 Skenario Use Case melakukan pendaftaran .....	32
Tabel 3.3 Skenario Use Case melakukan upload data pribadi .....	32
Tabel 3.4 Skenario Use Case mengajukan komplain.....	32
Tabel 3.5 Skenario Use Case melihat status komplain .....	32
Tabel 3.6 Skenario Use Case mengajukan kartu kredit .....	33
Tabel 3.7 Skenario Use Case memproses komplain .....	33
Tabel 3.8 Skenario Use Case melihat status pengajuan kartu kredit .....	33
Tabel 3.9 Skenario Use Case memproses pengajuan kartu kredit .....	33
Tabel 3.10 Skenario Use Case mencetak laporan .....	34
Tabel 3.11 Skenario Use Case login.....	34
Tabel 3.12 Skenario Use Case mengelola data petugas.....	34
Tabel 3.13 Skenario Use Case membuat pesan komplain .....	34
Tabel 3.14 Skenario Use Case membuat pesan pengajuan.....	35
Tabel 3.15 Skenario Use Case kelola data produk.....	35
Tabel 3.16 Sequence diagram register nasabah .....	42
Tabel 3.17 Sequence diagram pengajuan komplain.....	43
Tabel 3.18 Sequence diagram pengajuan kartu kredit nasabah .....	44
Tabel 3.19 Sequence diagram pesan komplain .....	44
Tabel 3.20 Sequence diagram pesan pengajuan.....	45
Tabel 3.21 Sequence diagram proses komplain .....	46
Tabel 3.22 Sequence diagram proses pengajuan kartu kredit .....	46
Tabel 3.23 Sequence Diagram kelola data petugas .....	47
Tabel 3.24 Sequence diagram kelola produk.....	48
Tabel 3.25 Sequence diagram kelola data analis .....	49
Tabel 3.26 Sequence diagram laporan daftar nasabah .....	50
Tabel 3.27 Sequence diagram laporan pengajuan kartu kredit nasabah .....	51
Tabel 3.28 Sequence diagram laporan pengajuan kartu kredit petugas .....	52
Tabel 3.29 Sequence diagram laporan komplain .....	53

<u>Tabel 3.30 Sequence diagram laporan pengajuan cs</u> .....	54
<u>Tabel 3.31 Sequence diagram upload data pribadi</u> .....	54
<u>Tabel 3.32 Spesifikasi basis data petugas</u> .....	56
<u>Tabel 3.33 Spesifikasi basis data nasabah</u> .....	56
<u>Tabel 3.34 Spesifikasi basis data customer service</u> .....	57
<u>Tabel 3.35 Spesifikasi basis data analis</u> .....	57
<u>Tabel 3.36 Spesifikasi basis data negara</u> .....	58
<u>Tabel 3.37 Spesifikasi basis data cabang</u> .....	58
<u>Tabel 3.38 Spesifikasi basis data produk</u> .....	59
<u>Tabel 3.39 Spesifikasi basis data pengajuan</u> .....	59
<u>Tabel 3.40 Spesifikasi basis data pesan_komplain</u> .....	59
<u>Tabel 3.41 Spesifikasi basis data pesan_pengajuan</u> .....	60
<u>Tabel 3.42 Spesifikasi basis data komplain</u> .....	60
<u>Tabel 3.43 Spesifikasi basis data jenis_komplain</u> .....	60
<u>Tabel 3.44 Spesifikasi basis data nasabah</u> .....	61
<u>Tabel 3.45 Spesifikasi basis data pengajuan cs</u> .....	62
<u>Tabel 4.1 Hasil pengujian halaman login</u> .....	86
<u>Tabel 4.2 Hasil pengujian menu register</u> .....	86
<u>Tabel 4.3 Hasil pengujian data produk</u> .....	86
<u>Tabel 4.4 Hasil pengujian data petugas</u> .....	87
<u>Tabel 4.5 Hasil pengujian pengajuan kartu kredit</u> .....	87
<u>Tabel 4.6 Hasil pengajuan komplain</u> .....	87
<u>Tabel 4.7 Hasil pengujian input jenis komplain</u> .....	87
<u>Tabel 4.8 Hasil pengujian input cabang</u> .....	88
<u>Tabel 4.9 Hasil pengujian input negara</u> .....	88
<u>Tabel 4.10 Hasil pengujian upload data pribadi</u> .....	88