

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem informasi handling komplain dan pengajuan kartu kredit nasabah berbasis web pada PT. Bank Cimb Niaga Tbk”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Handrie Noprisson, ST,M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Inge Handriani M.Ak, MMSI, selaku Koordinator Tugas Akhir.
3. Ibu, Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Wida Septiana, selaku Service Manager PT. Cimb Niaga Tbk.
5. Kedua Orang Tua, kakak dan adik yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan setiap saat.
6. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan dari laporan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 05 Juni 2018

Penulis

Imam Fauzi