

## LEMBAR PENGESAHAN

Nim : 41813120024  
Nama : Imam Fauzi  
Judul : Sistem informasi *handling* komplain dan pengajuan kartu kredit nasabah berbasis web pada PT Bank Cimb Niaga Tbk.

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 05 Juni 2018.....



(Riri Fajriah, S.Kom., M.Kom)  
Dosen Penguji 1



(Inge Handriani, M.Ak, M.MSI)  
Dosen Penguji 2

Menyetujui,



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom)

Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Inge Handriani, M.Ak, M.MSI  
Koord. Tugas Akhir Sistem informasi



Handrie Noprisson, ST, M.Kom  
KaProdi Sistem Informasi