

## LEMBAR PERNYATAAN

Nim : 41813120024  
Nama : Imam Fauzi  
Judul Skripsi : Sistem informasi *handling* komplain dan pengajuan kartu kredit nasabah berbasis web pada PT. Bank Cimb Niaga Tbk.

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 05 Juni 2018



(Imam Fauzi)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA