



SISTEM INFORMASI *HANDLING* KOMPLAIN DAN PENGAJUAN
KARTU KREDIT NASABAH BERBASIS WEB
PADA PT. BANK CIMB NIAGA Tbk.



Imam Fauzi

41813120024

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018