

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar belakang masalah.....	1
1.2.Fokus Penelitian.....	9
1.3.Identifikasi masalah	9
1.4.Tujuan Penelitian	9
1.5.Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat akademis.....	10
1.5.2. Manfaat praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Public Relations	19
2.2.1. Pengertian Public Relations.....	19
2.2.2. Khalayak Public Relations.....	21
2.2.3. Fungsi Public Relations	23
2.2.4 Tujuan Public Relations.....	26

2.2.5 Aktivitas Public Relations	26
2.2.6 Sasaran Kegiatan Public Relations	28
2.2.7 Peranan Public Relations	30
2.2.8 Metode, Alat, dan Taktik PR.....	32
2.3 Manajemen Public Relations	33
2.4 Program Zodiac Party	42
2.5 Citra	43
2.5.1 Pengertian Citra	43
2.5.2 Jenis-jenis citra	44
2.5.3 Mengkomunikasikan Citra Lewat Media	48
2.5.4 Peran Citra Bagi Perusahaan	49
2.5.5 Manfaat Citra Bagi Perusahaan	50
2.5.6 Proses Pembentukan Citra	51
2.6 Citra Perusahaan	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma	55
3.2. Tipe Penelitian	56
3.3. Metode Penelitian	57
3.4. Subyek Penelitian	59
3.5. Teknik pengumpulan data	60
3.5.1 Data primer	60
3.5.2 Data sekunder	61
3.6. Teknik Analisis Data	61

3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan data	62
---	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1 Sejarah Hotel Kartika Chandra	64
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	66
4.1.3 Tata Nilai Perusahaan	66
4.1.4 Logo Hotel Kartika Chandra.....	67
4.1.5 Makna Logo Perusahaan.....	68
4.1.6 Struktur Organisasi	69
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Mendefinisikan Masalah (Define PR Problem)	71
4.2.2 Perencanaan Dan Program (Planning And Program).....	75
4.2.3 Aksi dan Komunikasi (Action and Communication).....	78
4.2.4 Evaluasi program (Program Evalution)	80
4.3 Pembahasan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Akademis	88
5.2.2 Saran Praktis	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURICULUM VITAE