

EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PADA *OPERATION*

***TRAINEE* DI PT DEF INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Syarief Hidayatullah

NIM : 43113110343

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PADA *OPERATION*
TRAINEE DI PT DEF INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Syarief Hidayatullah

NIM : 43113110343

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarief Hidayatullah
NIM : 43113110343
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2016

METERAI
TEMPEL
7927EADF992007654
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Syarief Hidayatullah
NIM : 43113110343

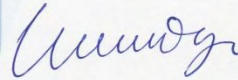
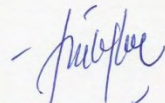
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syarief Hidayatullah
NIM : 43113110343
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Evaluasi Program Pelatihan Pada *Operation Trainee* di PT
DEF Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 9 Agustus 2016

Disahkan oleh

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Catur Widavati, SE., MM

Tanggal: 18 Agustus 2016

Tanggal: 11 Agustus 2016

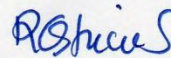
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wwik Utami, Ak.,MS.,CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 21/8/2016

Tanggal: 18/8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Program Pelatihan Pada *Opertaion Trainee* di PT DEF Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini sepenuhnya peneliti persembahkan kepada penyemangit hidup peneliti yaitu Ayah dan Ibu tercinta Achmad Salim, kakak tercinta Muhamad Fahmi dan Sadik Ahmad, serta istri tercinta Fatimah. Ini adalah jawaban atas semua Do'a dan hasil dari pengorbanan yang telah kalian lakukan untuk peneliti. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehatnasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Keluarga besar PT DEF Indonesia yang telah memberikan informasi, bimbingan dan dukungan atas penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan *Human Resources & Development* PT DEF Indonesia (Bapak Andi Yulian Prasetianto, Ibu Nina Soraya, Paska Praditya, Yosua Simorangkir, Septiana, Granita, Merizka, Aditia Eka Putra) serta rekan-rekan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini bisa sempurna. Besar harapan skripsi ini bisa berguna bagi seluruh pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, dan peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2016

Syarief Hidayatullah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPIS.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Pembatasan Masalah Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Pelatihan.....	10

1. Definisi Pelatihan.....	10
2. Tujuan Pelatihan	11
3. Manfaat Pelatihan	13
4. Metode Pelatihan	14
5. Proses Pelatihan	15
C. Evaluasi Pelatihan	18
1. Definisi Evaluasi Pelatihan.....	18
2. Fungsi Evaluasi Pelatihan.....	19
3. Tujuan Evaluasi Pelatihan	20
4. Model Evaluasi Empat <i>Level</i> Kirkpatrick.....	21
D. Peneliti Terdahulu.....	25
E. Rerangka Pemikiran	30
F. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian.....	32
2. Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sample Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Metode Analisis Data	36

1. Analisis Statistik Kuantitatif.....	36
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3. Analisis Statistik Deskriptif per Indikator	38
4. Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Reaksi dan Pembelajaran	39
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	41
H. Uji Hipotesis	43
1. Prosedur Uji Hipotesis.....	43
2. Metode Statistik Parametrik	43
3. Uji t Satu Sampel	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	46
1. Sekilas Tentang PT. DEF Indonesia.....	46
2. Nilai-Nilai Perusahaan	47
3. Profil <i>Operation Trainee</i> PT. DEF Indonesia.....	49
B. Pembahasan dan Analisis Karakteristik Responden	51
C. Pembahasan dan Analisis Dengan Uji Validitas dan Reliabilitas	55
D. Hasil Evaluasi Statistik Deskriptif Pada <i>Level</i> Reaksi (<i>Reaction Level</i>)	63
E. Hasil Evaluasi Statistik Deskriptif Pada Level Pembelajaran (<i>Learning Level</i>)	66

F. Hasil Uji Hipotesis	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	71
B. SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Daftar Program Pelatihan <i>Operation Trainee</i> PT. DEF Indonesia	4
2.1	Peneliti Terdahulu.....	25
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2	Sample Penelitian <i>Operation Trainee</i>	35
3.3	Kategori Jawaban Skala Likert	37
3.4	Pembagian Kelas Analisis Nilai <i>Mean</i>	40
4.1	Program Pelatihan <i>Operation Trainee</i> Yang Telah Dilakukan.....	50
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.5	Pengukuran <i>K-M-O Measure of Sampling Adequacy</i> dan <i>Bartlett's Test Of Sphericity</i> pada <i>Level</i> Reaksi dan Pembelajaran.....	56
4.6	Validitas Indikator Penelitian <i>Level</i> Reaksi terhadap Instruktur Pelatihan.....	57
4.7	Validitas Indikator Penelitian <i>Level</i> Reaksi Terhadap Materi Pelatihan.....	58
4.8	Validitas Indikator Penelitian <i>Level</i> Reaksi Terhadap Metode Pelatihan.....	59
4.9	Validitas Indikator Penelitian <i>Level</i> Reaksi Terhadap Fasilitas Pelatihan.....	60
4.10	Validitas Indikator Penelitian <i>Level</i> Reaksi Terhadap Penyelenggara Pelatihan.....	61

4.11	Validitas Indikator Penelitian Level Pembelajaran.....	62
4.12	Kisaran Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.13	Pembagian Kelas Analisis Nilai <i>Mean</i>	63
4.14	Nilai <i>Mean Level</i> Reaksi.....	64
4.15	Hasil Penilaian Responden Pada <i>Level</i> Reaksi.....	65
4.16	Nilai <i>Mean Level</i> Pembelajaran.....	67
4.17	Hasil Penilaian Responden Pada <i>Level</i> Pembelajaran.....	68
4.18	Hasil <i>One-Sampel Statistic</i> Pada <i>Level</i> Reaksi dan Pembelajaran.....	69
4.19	Hasil <i>One-Sampel Test</i> Pada <i>Level</i> Reaksi dan Pembelajaran.....	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Proses Pelatihan Robert L. Mathis & John H. Jackson (2006).....	16
2.2	Proses Pelatihan Raymond Noe (2010).....	17
2.3	Rerangka Pemikiran Prosedur Pelatihan.....	30
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Posisi Sekarang.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2	Format Evaluasi Program Pelatihan PT. DEF Indonesia	80
Lampiran 3	Struktur Organisasi Bagian <i>Operation</i> PT. DEF Indonesia	82
Lampiran 4	Hasil Output SPSS Data Responden	83
Lampiran 5	Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif <i>Level</i> Reaksi.....	84
Lampiran 6	Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif <i>Level</i> Pembelajaran.....	89
Lampiran 7	Hasil Output SPSS <i>KMO and Bartlett's Test</i>	90
Lampiran 8	Hasil Output SPSS <i>Cronbach Alpha</i>	91
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Uji Hipotesis <i>One-Sampel t Test</i>	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA