

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIYA TRIJAYA, Tbk
CABANG BALARAJA TZ01**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu buana Jakarta**



**Nama : Ryan Saputra
NIM : 43114110202**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ryan Saputra

NIM : 43114110202

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2016



(Ryan Saputra)

Nim : 43114110202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryan Saputra
NIM : 43114110202
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Sumber Alfariya Trijaya Tbk Cabang Balaraja TZ01.

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

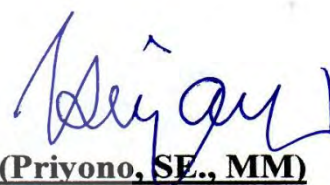
Pembimbing,



(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 20-08-2016

Ketua Penguji,



(Privono, SE., MM)

Tanggal : 20 Agt 2016

Dekan,



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA)

Tanggal : 21/8 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 21/8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karuniaya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Produktivitas kerja pada Karyawan PT. Sumber Alfariya Trijaya, Tbk Cabang Balaraja TZ01”**, skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril taupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Naik Batubara dan Emi Rangkuti beserta keluarga besar atas doa, bimbingan, kesabaran, dan pengorbanannya.
2. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen pembimbing atas waktu, kesabaran, masukan, arahan, motivasi selama metodologi penelitian dan

bimbingan skripsi baik secara teknis maupun teoritis dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

3. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Dr. Rina Astini, SE.,MM selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh karyawan PT. Sumber Alfariya Trijaya, Tbk
8. Teman satu bimbingan dalam mencari referensi Santia, Evi dan Riska yang sudah membantu dan mendukung serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat selama kuliah Merlin Gullian Manggala, Nunu Aeivan, dan Zepy Achmad dan peserta Changcimeners yang sudah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga semua bisa mewujudkan cita-cita masing-masing dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan

bagi peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2016

Ryan Saputra



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latarbeleakang Masalah	1
B.RumusanMasalahPenelitian	10
C.Tujuan Peneliti	10
D.KontribusiPenelitian.....	10
1.Kontribusi Teoritis	10
2.Kontribusi Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B.Kepemimpinan	13
1.Kepemimpinan	13
2.Fungsi Kepemimpinan	15
3.Tugas dan Peran Pemimpin.....	18
4.KepemimpinanTransformasional	18
5.Fungsi Kepemimpinan Transformasional	19
6.Karakteristik Transformasional.....	19
7. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional....	21

C.Motivasi.....	22
1.Pengertian Motivasi	22
2.Fungsi Motivasi.....	24
3.Tujuan Motivasi	25
4.Dimensi Indikator Motivasi	26
D.Produktivitas	28
1.Pengertian Produktivitas	28
2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	28
3.Indikator Produktivitas.....	30
E.Penelitian Terdahulu	32
F.RerangkaKonseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1.Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitaskerja	40
2.Pengaruh Motivasi TerhadapProduktivita skerja	41
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. WaktuPenelitiandanTempatPenelitian	44
1. Waktu Penelitian.....	44
2.Tempat Pelaksanaan.....	44
B. DesainPenelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable	45
1 Definisi Variable	45
2 Operasionalisasi Variable.....	47
3 SkalaPengukuran Variable	49
4 MetodePengumpulan Data	50
5 Jenis Data	50
D. Populasidan Sample	51

1 Populasi.....	51
2 Slovin	52
3 MetodePengambilan Sample (Convenience Sampling).....	53
E. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Uji Instrumen	54
3. PengertianAnalisis Linier Berganda	56
4. UjiKetepatan Model (Uji Statistik F).....	59
5. UjiHipotesis (UjiStatistik T)	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Deskripsi Responden.....	62
1. Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	66
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	73
D. Analisis Regresi Linier Berganda	73
1. Uji Asumsi Klasik.....	73
2. Uji F	77
3. Uji T	79
E. Pembahasan	80
1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas kerja	80
2 Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan	83
2. saran	84

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Fenomena Produktivitas Kerja.....	7
3.1	Operasional Kepemimpinan Transformasional	47
3.2	Operasional Motivasi	48
3.3	Operasional Produktivitas Kerja	49
3.4	Skala Likert	50
4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	63
4.2	Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.5	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	65
4.6	Responden Berdasarkan Department	65
4.7	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	68
4.8	Analisis Deskriptif Motivasi.....	68
4.9	Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja.....	69
4.10	Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	70
4.11	Uji Validitas Motivasi.....	71
4.12	Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	72
4.13	Uji Reliabilitas	73
4.14	Uji Normalitas.....	74
4.16	Uji Multikolienaritas	75
4.17	Koefisien Determinasi.....	77
4.18	Uji F	78
4.19	Uji T	79

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	43
4.5	Uji Heteroskedastistas	76

