

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT HENTA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ria Siswanti

Nim : 43112110278

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Siswanti

Nim : 43112110278

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2016



NIM : 431121100278

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Siswanti
NIM : 43112110278
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap
Turnover Intention Pada PT Henta Jaya Mandiri
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

(Dr. Anik Herminingsih, Msi)

(Hesti Maheswari, SE, Msi)

Tanggal : 14 Agustus 2016

Tanggal : 13 Agustus 2016

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., AC)

(Dr. Rina Astini SE, MM)

Tanggal : 21 Agustus 2016

Tanggal : 14 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Pada PT Henta Jaya Mandiri”. Proposal ini merupakan syarat untuk mengajukan skripsi dan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, Msi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kedua Orang tua tercinta, kakak serta adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. Selaku Dekan Fakultas Universitas Mercu Buana
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

6. Seluruh karyawan PT Henta Jaya Mandiri yang sudah bersedia membantu dan memberikan dukungan.
7. Sahabat- sahabat Syabrina Marnafiany, Fitri ani dan Yolanda Yunia yang telah memberikan bantuan , dukungan dan semangat.
8. Teman- teman di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat khususnya Solihin, Baja Warnoto dan Aprilliana Mulya.
9. Teman dekat saya Wiyos Kangkanyono yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
10. Teman- teman seangkatan 2012 yang sedang menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 10 Juni 2016

Ria Siswanti

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan kontribusi masalah.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian MSDM.....	11
b. Fungsi MSDM.....	12
c. Tujuan MSDM	14
2. Kompensasi.....	15
a. Pengertian Kompensasi.....	15
b. Tujuan Kompensasi.....	16
c. Faktor-faktor mempengaruhi kompensasi.....	18
d. Jenis- jenis Kompensasi.....	19
e. Indikator Kompensasi.....	21
3. Komitmen Organisasional.....	22
a. Pengetian Komitmen Organisasional.....	22

b. Proses terjadinya komitmen organisasional.....	23
c. Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi.....	24
d. Dimensi komitmen organisasi.....	25
4. Turnover Intention.....	25
a. Pengertian Turnover.....	25
b. Faktor yang mempengaruhi keinginan pindah kerja.....	27
c. Bentuk- bentuk Turnover.....	28
d. Dimensi Turnover Intention.....	28
5. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Definisi Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Penelitian.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
a. Kompensasi.....	37
b. Komitmen Organisasi.....	37
c. Turnover Intention.....	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel Penelitian.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Jenis Data.....	41
H. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data.....	41
I. Metode Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	42
a. Karakteristik Responden.....	42
2. Uji Kualitas Data.....	42
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Heteroskedastisitas.....	45
c. Uji Multikolinieritas.....	45
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
6. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik f).....	47
7. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	48

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
	1. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
	2. Karakteristik Profil Responden.....	51
	a. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	51
	b. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin...	52
	c. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	52
	d. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja	53
	e. Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan.....	54
	B. Statistik Deskriptif.....	54
	C. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas.....	57
	1. Hasil Uji Validitas.....	57
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
	1. Hasil Uji Normalitas.....	61
	2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
	3. Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
	E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
	1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
	F. Hasil Uji Hipotesis.....	65
	1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
	2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	66
	3. Uji Signifikansi Parameter individual (Uji Statistik t)	67
	G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	70
	B. Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan	4
1.2	Tabel Hasil Wawancara PT. Henta Jaya Mandiri	5
1.3	Tabel Hasil Wawancara PT Henta Jaya Mandiri	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Tabel Definisi Operasional Kompensasi.....	38
3.2	Tabel Definisi Operasional Komitmen Organisasi.....	38
3.3	Tabel Definisi Operasional Turnover Intention.....	39
3.4	Tabel Skala Pengukuran.....	40
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	52
4.3	Tabel karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
4.6	Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Kompensasi.....	55
4.7	Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi.....	56
4.8	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention	57
4.9	Tabel Hasil Uji Validasi Kompensasi.....	58
4.10	Tabel Hasil Uji Validasi Komitmen Organisasi	59
4.11	Tabel Hasil Uji Validasi Turnover Intention.....	59
4.12	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	60
4.13	Tabel Hasil Uji Normalitas.....	61
4.14	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.15	Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.16	Tabel Uji Koefisien Determinasi R ²	66
4.17	Tabel Hasil Uji Statistik F.....	66
4.18	Tabel Hasil Uji Statistik t.....	67

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	34
4.1	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner	75
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel	79
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden	83
Lampiran 4	Statistik Deskriptif	85
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	86
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi	94
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolonieritas	95
Lampiran 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Lampiran 11	Hasil Uji Statistik F	96
Lampiran 12	Hasil Uji t	96
Lampiran 13	Hasil Wawancara PT Henta Jaya Mandiri	97
Lampiran 14	Struktur Organisasi	98
Lampiran 15	Tabel Persentase t	99
Lampiran 16	Table Persentase f	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA