

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Wawancara

Lampiran 2 : Surat Penelitian

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Lampiran 4 : Salah Satu Jenis Keluhan, Isi Komunikasi, dan Penyelesaian Keluhan

Lampiran 5 : Curriculum Vitae

